

# Impacto de la Cuarentena y de la Pandemia en el Estado Emocional de Adolescentes

Rupturas y continuidades en el sistema de educación argentino frente a las consecuencias del Covid 19: la pos pandemia, aprendizajes y redefiniciones frente a un nuevo cambio de paradigma educativo

## Resumen:

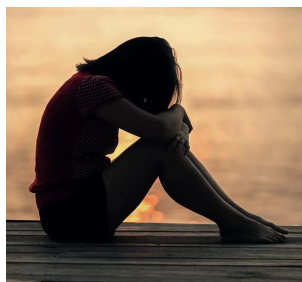
El presente artículo se enmarca en el proyecto de investigación UBACyT (2018/2021) *Transformaciones de los Sistemas universitarios en América Latina: Su adecuación a las tendencias del nuevo escenario internacional y la globalización. Recientes estrategias y modalidades de la virtualización de la educación superior*. Sus objetivos se centraron en indagar sobre el impacto de la virtualización forzosa de la enseñanza, realizando, en esta etapa, entrevistas a informantes claves -docentes, directivos, psicopedagogos, orientadores sociales- enfocadas a analizar la situación del sistema educativo

pos pandemia en los últimos años del nivel secundario, y en el ámbito universitario. Centralizamos nuestra indagación en los efectos de la pandemia y la virtualización en particular en los aspectos emocionales y académicos de los estudiantes.

**Palabras claves:** Sistema universitario, virtualización, impacto pos pandemia.

## Summary:

This article is part of the research project UBACyT (2018/2021) *University Systems Transformations in Latin America: adaptation to the trends of the new international scenario and globalization. Recent strategies and modalities of virtualization of higher education*, and its objectives focused on investigating the impact of forced virtualization modality of teaching on educational community. Its objectives were focused on investigating the impact of the forced virtualization of teaching, conducting interviews, at this stage, with key informants - teachers, managers, educational psychologists, social counselors - focused on analyzing



the situation of the post-pandemic educational system in the last years of the secondary level, and at university level. We focus our inquiry on the effects of the pandemic and virtualization, in particular, on the emotional and academic aspects of students.

**Key words:** University System, virtualization, post pandemic impact.

**Dra. Alicia Iriarte:** Lic. en Sociología-, Mg. en Ciencias Políticas y Dra. en Ciencias Sociales, / Universidad Nacional de Buenos Aires./ [aairiarte@fibertel.com.ar](mailto:aairiarte@fibertel.com.ar) / <https://orcid.org/0000-0001-6075-8233>.

**Dra. Ana Cravino:** Prof.UM; Mg. en Gestión de Proyectos educativos, Doctora en arquitectura /Universidad Nacional de Buenos Aires/ [cravino.ana@gmail.com](mailto:cravino.ana@gmail.com) / <https://orcid.org/0000-0002-4770-9274>.

**Lic. Marina Rango:** Lic. en Trabajo Social, Maest. Maestría en Filosofía / Universidad Nacional de Buenos Aires/ <https://orcid.org/0000-0002-1353-6731> / [marinarango79@gmail.com](https://marinarango79@gmail.com) // <https://orcid.org/0000-0002-1353-6731>.

**Juan Roldán:** Prof. de Enseñanza Media y Superior en Historia, Prof. universitario /Universidad Nacional de Buenos Aires/ <https://orcid.org/0000-0002-2597-8174> / [juaneduroldan@gmail.com](mailto:juaneduroldan@gmail.com) / <https://orcid.org/0000-0002-2597-8174>.

Recibido: 11/05/2022 Publicado: 16/05/2022

## Introducción

En el marco del proyecto de investigación UBACyT (2018/2021) “Transformaciones de los Sistemas universitarios en América Latina: Su adecuación a las tendencias del nuevo escenario internacional y la globalización. Recientes estrategias y modalidades de la virtualización de la educación superior”, dirigida por la Dra. Alicia Iriarte, co director Dr. Andrés Mombrú, hemos realizado una serie de entrevistas a informantes claves enfocadas a analizar la situación del sistema educativo pos pandemia en los últimos años del nivel secundario, y en el ámbito universitario, centrando nuestra indagación en los efectos de la pandemia en los aspectos emocionales y académicos de los estudiantes.

Es sabido que a raíz de la suspensión de clases presenciales a causa de la pandemia del Covid 19 y las distintas medidas políticas que se adoptaron para paliar los contagios -ASPO, DISPO- la educación se “virtualizó”, concepto abarcativo que incluye desde clases mediante video conferencias, mensajes de WhatsApp, empleo de plataformas diversas y uso de cuadernillos impresos. La lectura que puede hacerse a partir del “día después”, es decir cuando se volvió a la presencialidad escolar, es que de entre 1.000.000 y 1.800.000 de estudiantes se desvinculó del sistema educativo<sup>1</sup>, la mayoría de los cuales corresponden al nivel secundario.

Como consecuencia de ello se implementaron diferentes estrategias para recuperar la matrícula perdida, los más conocidos

1 <https://www.ambito.com/politica/jaime-perczyk/un-millon-chicose-han-ido-o-desvinculado-forma-intermitente-la-escolaridad-n5295390>  
<https://www.telam.com.ar/notas/202109/569574-educacion-presencialidad-escuelas-consejo-federal-de-educacion.html>

son el “Programa Volvó a la Escuela” y el “Acompañar-Puentes de Igualdad”<sup>2</sup> que se propone retomar contacto con los estudiantes desvinculados. Sin embargo, uno de los obstáculos que describe Leandro Botinelli, director nacional de Evaluación, Información y Estadística Educativa del Ministerio de Educación de la Nación en una nota periodística es que el Sistema Integral de Información Digital Educativa (SINIDE), del que depende la identificación -es decir, que detrás de las estadísticas haya un nombre y apellido- de los estudiantes, que fue creado mediante la Ley 1041 en 2012, aprobado por el Consejo Federal de Educación en 2014, fue puesto en marcha parcialmente en 2016<sup>3</sup>. El número más significativo de los abandonos escolares se dio en el nivel secundario. Es por ello que según sostenía, hacia mitad del 2021, Botinelli: “Recién hacia fin de año empezó el proceso de ponerles nombre y apellido a los chicos, especialmente a los de secundaria, que son los que más se desvincularon. Todo eso estaba en cero. Tenemos ya nombrados al 60% de esos 600.000 chicos que perdieron contacto con la escuela”<sup>4</sup>.

No obstante, es indispensable indagar sobre la situación de estudiantes, docentes y personal de orientación del nivel secundario que ha permanecido vinculado con la escuela, siendo que la escuela, en estos últimos tiempos dejó de ser una institución ubicada en un edificio para transformarse en otra cosa.

2 [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/res\\_369\\_anexo\\_i\\_if-2020-57801131-apn-sgcfeme.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/res_369_anexo_i_if-2020-57801131-apn-sgcfeme.pdf) No confundir con el Programa “Acompañar” a secas, que está dirigido a **mujeres y LGBTI+ en situación de violencia de género** de todo el país.

3 <http://www.abc.gov.ar/%C2%BFqu%C3%A9-es-el-sistema-integral-de-informaci%C3%B3n-digitalizada-educativa>

4 [https://www.eldiarioar.com/sociedad/coronavirus/tercio-estudiantes-perdieron-contacto-escuela-pandemia-revincularon\\_1\\_7993554.html](https://www.eldiarioar.com/sociedad/coronavirus/tercio-estudiantes-perdieron-contacto-escuela-pandemia-revincularon_1_7993554.html)

Es importante no solo salir en búsqueda de los alumnos que se perdieron al cortar el contacto educativo, sino también tener en cuenta cuánto ha sido la pérdida de los que permanecieron dentro del sistema.

“Cómo decíamos ayer” es una frase que se atribuye a Fray Luis de León, al retomar su cátedra de Salamanca luego de cinco años encarcelado, con la que este monje quería minimizar e ignorar ese hecho como si no hubiese sucedido.

Después de dos años de pandemia y casi un año y medio de clases virtuales, ya que la presencialidad regresó a las escuelas medias de la provincia de Buenos Aires en junio de 2021 y en la Ciudad Autónoma un poco antes, no es posible sostener como el monje agustiniano “Cómo decíamos ayer...”. Se torna entonces necesario explorar sobre el estado anímico, los aprendizajes alcanzados y las expectativas de futuro de aquellos que se incorporarán a la vida universitaria en los próximos años.

## **-La visión de los entrevistados; aspectos críticos del impacto de la pandemia y los consecuentes cambios educativos en el estado emocional de adolescentes**

De las entrevistas realizadas a diferentes informantes clave (docentes, directivos, psicopedagogos, orientadores sociales) podemos inferir que la pandemia y la consiguiente cuarentena, en sus diferentes versiones ASPO y DISPO, ha dejado una huella en jóvenes estudiantes que debemos visibilizar. Una serie de cuestiones son identificadas en forma generalizada en las entrevistas, vinculadas a una coincidente caracterización del estado emocional de los adolescentes que refleja el impacto negativo de la pandemia/cuarentena;

- La sensación de una marcada incertidumbre ante el futuro.

- El impacto de la virtualización educativa sobre la función social de la escuela como institución privilegiada en la detección de problemáticas psico-sociales de los estudiantes.

- La profundización de las diferencias sociales y educativas.

- Consecuencias en la función de las instituciones educativas como organizadora de rutinas cotidianas y de socialización de los estudiantes.

- El impacto sobre el vínculo entre padres/madres y docentes, importante para lograr eficacia en estrategias pedagógicas.

- **Una caracterización del estado emocional de los adolescentes que refleja el impacto negativo de la pandemia/cuarentena**

Entre los entrevistados hay un punto común respecto a la **caracterización emocional** de los adolescentes a partir de la pandemia, la virtualización y la cuarentena, como apáticos, deprimidos, algunos con situaciones que han merecido tratamiento psiquiátrico y psicológico como crisis de ansiedad, ataques de pánico, autolesiones, dificultades para restablecer vínculos e introversión. Una entrevistada afirmó, por ejemplo, que “Hay muchos pibes que se han metido para adentro, que te cuesta mucho llegar.” Refiere que en un caso avisó a preceptoría sobre un estudiante “... que no te habla, está sentado en un rincón mirando para abajo... no saca la carpeta, no responde una pregunta... no sabes qué hacer... y son casos que te preocupan (...) no sabés... no es simplemente timidez”. No es un único caso. También se identificaron situaciones de cyberbullying y grooming que requirieron intervenciones institucionales.

La gran mayoría de los estudiantes han manifestado entusiasmo por el regreso a la presencialidad, aunque otros demuestran temor y angustia y piden no concurrir a

las escuelas argumentando, por ejemplo, la convivencia con un adulto mayor al que temen contagiar. Asimismo, como se verá también más adelante, a muchos les ha costado **restablecer el contrato tácito de comportamiento en las aulas, es por ello que les cuesta bajar el tono de voz, aceptar directivas de los docentes y auxiliares, contener reacciones**, etc. También nos han señalado que la autonomía que implica concurrir a la escuela e independizarse de la familia, perdida durante las diferentes instancias de la cuarentena, ha hecho que algunos estudiantes actúen de manera infantil y requieran de un acompañamiento adulto de padres y docentes, y no quieran viajar solos, cosa que antes de la pandemia hacían regularmente.

En este tiempo los problemas emocionales y conductuales fueron moneda corriente entre los adolescentes, situación que pudo ser corroborada con el regreso a presencialidad escolar en las escuelas. Los problemas anímicos entre los estudiantes comenzaron a manifestarse en el aula. Muchos **estudiantes con síntomas de depresión y ataques de pánico**. Incluso, en algunas ocasiones, se han observado alumnos que en plena clase se dormían producto del consumo de medicación psiquiátrica. Es recurrente escuchar comentarios de docentes que en escuelas del conurbano bonaerense se han replicado, en casos excepcionales, suicidios de adolescentes y al indagar los motivos aparentes todos los caminos conducen a los efectos de la cuarentena y la **falta de vinculación y de contención emocional**, que encontraban en el ámbito escolar. Por otro lado, se ha observado un incremento de actitudes violentas entre los adolescentes. Los alumnos están muy irritados y les cuesta acatar la autoridad.

De lo anterior se desprende un aspecto coincidente entre los entrevistados; una especie de polarización de los estudiantes entre quienes, por un lado, expresaron gran

entusiasmo por el regreso de la presencialidad, por estar y habitar la escuela y retomar el contacto con docentes y pares y, por otro lado, quienes manifestaron resistencias, temor y angustia frente al retorno a la presencialidad. Una de las entrevistadas refiere lo siguiente;

[Los que piden quedarse en la casa] “tienen generalmente todas las materias aprobadas y tuvieron buena adherencia al espacio virtual. Pero cuando vienen a la escuela manifiestan estas cosas, los temores, estos miedos, el no querer estar, angustiarse, alguna que otra llora”. (Lic. Lorena)

El primer grupo se presenta como mayoritario y el segundo, aunque minoritario, presenta situaciones que, en más de un caso, son de seriedad y demandan intervenciones específicas.

Algunos especialistas en la materia han señalado que, luego de un año y medio de virtualidad por la pandemia, al retomar la actividad, se encontraron con alumnos ansiosos, desorientados por la **falta de rutina** y hubo que volver a marcar tiempos desdibujados por la falta de contacto... manifestaron problemas de atención sumados a la desorganización propia de la falta de rutina<sup>5</sup>

## - La incertidumbre ante el futuro y las certezas perdidas

Otra constante es la **incertidumbre frente al futuro**. Dicen algunos: “están como extraviados. Los chicos que están en los últimos años, y que siguen en la escuela, no saben qué hacer de su vida. No saben si ir a la Universidad y para qué estudiar, o si trabajar de qué, si no hay trabajo. Quedaron todos en blanco. Y un **año en blanco es tremendo**”.

5 González Olalde María Laura, EL NORTE, 11/07/ 2021., entrevista a Camila Flores, psicopedagoga, [Virtualidad, presencialidad y sus consecuencias en los niños.](https://www.diarioelnorte.com.ar/virtualidad-presen) <https://www.diarioelnorte.com.ar/virtualidad-presen>

Otros expresan que “El cansancio y la frustración son expresados explícitamente por los estudiantes, la pérdida del sentido en algunas propuestas también es notoria, si bien es algo que distingue a los jóvenes, la **idea del sinsentido** se ha hecho presente en el vocabulario de los jóvenes”. Y también se señala que “creo que hay un grupete importante (...) que no tiene en claro ni para qué está en la escuela ni qué va hacer después de la escuela o si quiere hacer algo... que no sea que la vida te lleva...”

Durante la pandemia fue una constante la prolongación del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio –ASPO– sobre la base de datos epidemiológicos, normativa que se extendía por dos o tres semanas hasta la sanción de un nuevo decreto, lo que hacía que el horizonte de previsibilidades no fuera más allá de este tiempo. El argumento que se daba era que la situación era dinámica... En el interín, se fueron cancelando rutinas típicas de los últimos años de la vida escolar en la secundaria: buzo de egresados, fiestas, entrega de diplomas, viajes, etc.

Particularmente, el nivel medio es un espacio de trayectoria escolar en el cual no sólo los estudiantes buscan su mejor versión del ser estudiante, sino que están buscando forjar su identidad; esto último es un momento que presenta varios conflictos. Es una etapa del ciclo vital caracterizada por muchas incertidumbres y búsqueda de certezas y representaciones, imágenes fuertes donde apoyarse.

Si a lo anterior le sumamos el acrecentamiento en la sensación de incertidumbre, o mejor dicho, **de certezas perdidas**, que la pandemia ha contribuido a crear, es una mezcla anímica que exacerba los sentimientos propios de esta etapa.

Las propuestas de enseñanza, estuvieron sujetas a las posibilidades tanto tecnológicas como de adaptación de los docentes, el acceso a tecnologías que permitan el acercamiento a algún

tipo de práctica que se asemeje a lo pre pandémico. Los docentes intentaron, erróneamente al principio, utilizar herramientas y maneras de organizar la enseñanza que eran habituales en momentos previos a la pandemia, trasladar las mismas a los momentos en que regía el ASPO e incluso cuando hubo posibilidad de volver a las aulas. En todo momento la fuerza de las prácticas educativas pre pandémicas luchaba por imponerse en un tiempo que exigía, y exige aún hoy, el análisis de lo que ha acontecido, y las posibles consecuencias a futuro.

Asimismo, determinadas resoluciones ministeriales como las que establecieron que todos los alumnos pasaban de año o que no existían calificaciones numéricas aportaron su grado, también, de incertidumbre, ya que en un principio se desmintió que eso que sucedería pudiera ocurrir.<sup>6</sup>

Para la finalización del ciclo lectivo 2021 en la Provincia de Buenos Aires, se repitió la misma fórmula:

**Trayectoria educativa Avanzada (TEA):** para lograr la promoción se debe tener aprobado al menos el 70% de los contenidos establecidos.

**Trayectoria educativa en Proceso (TEP):** en el caso de los que hay alcanzado menos del 70% de los contenidos, deberán intensificar saberes en contraturno o los fines de semana.

**Trayectoria educativa Discontinua (TED):** en este caso, recuperarán contenidos de distinta manera, según se trate de escuelas primarias o secundarias entre diciembre y abril.<sup>7</sup>

6 <https://www.pagina12.com.ar/284126-las-clases-terminaran-a-fin-de-ano-y-no-habra-promocion-auto> <https://puraverdad.com.ar/noticia/educacion-alumnos-no-repetiran-el-ano-pero-no-habra-promocion-automatica-8177> <https://www.telam.com.ar/notas/202010/522354-con-promociones-acompanadas-y-vacaciones-las-provincias-preparan-los-cierres-del-ciclo-lectivo.html>

7 <https://www.eldia.com/nota/2021-10->

Esta solución tampoco aclara de qué manera se recuperan los contenidos a contrurno, en escuelas que dictan clases en los dos turnos vespertinos, e incluso durante la noche. Y no explica qué sucederá con los alumnos del último año del secundario cuya trayectoria sea calificada como discontinua en el caso de que quiera continuar estudios superiores que comienzan entre marzo y abril, y para lo cual se les exige el título secundario “en trámite”.

### -El impacto de la virtualización educativa sobre la función social de la escuela como institución privilegiada en la detección de problemáticas psico-sociales de los estudiantes

Hay otras situaciones que desprenden de las entrevistas y tienen que ver con aquello que durante la virtualización de la enseñanza **pasó por fuera de la escuela y ésta no pudo observar**: casos de violencia familiar, problemas económicos de los padres, alumnos que tuvieron que salir a trabajar para ayudar en su casa. Una entrevistada dio cuenta de cómo se vivió la cuarentena en sectores de bajos recursos: “Los padres estaban devastados familiarmente y económicamente. Se hizo **muy difícil vivir todos juntos encerrados, sin plata y sin trabajo**”, señala otra entrevistada.

Habitualmente la escuela es el aspecto más visible del Estado, es decir, el lugar donde se detectan desde problemas de salud del niño y adolescente, donde se gestiona el DNI y se controlan las vacunas, se brinda alimento de calidad y donde se puede detectar las diferentes formas de abuso infantil y adolescente. Esa función, con algunas excepciones como el reparto de bolsones

[13-2-43-1-polemica-por-la-promocion-de-los-estudiantes-en-la-provincia-la-ciudad](#)

de alimentos secos, prácticamente durante el 2020 y el 2021 no se cumplió, y si se hizo fue a partir de un trabajo comprometido de algunos equipos de orientación.

### -La profundización de las diferencias sociales y educativas

Asimismo, otro fenómeno que la pandemia exacerbó fueron las **diferencias sociales y educativas**: Las instituciones privadas de elites brindaron clases mediante campus y videoconferencias con rutinas casi semejantes a las de la presencialidad, mientras que en el otro extremo social todo el intercambio educativo quedó reservado a un cuadernillo y a mensajes vía Whatsapp. Situación que desbordó a aquellas familias que tenían un solo dispositivo adecuado y más de dos o tres hijos escolarizados, pues la lógica de profesores y maestros fue armar grupos de mensajes por curso o materia, de tal modo que un padre o madre se encontró, por ejemplo, con más de 30 grupos a quienes atender a la vez.

Una de las entrevistadas refiere que **estudiaron aquellos alumnos** que contaron con **acompañamiento familiar y que pocos contaron con profesores particulares** que les explicaran. Por lo demás, expresa que “se hizo como que se enseñaba y como que se aprendía”, ya que circulaban tareas copiadas o elaboradas por profesores particulares (incluso refiere que las tareas hechas tenían un precio), frente a una actitud permisiva por parte de padres y docentes.

Por otra parte, cuando se decidió volver a la presencialidad, tanto cuidada en burbujas o plenas, muchas escuelas no estaban en condiciones edilicias: habían sido vandalizadas, se habían robado canillas, motores para proveer agua y artefactos sanitarios, o se habían volado los techos de chapa durante alguna tormenta fuerte. En este sentido la teoría de la reproducción social de Pierre Bourdieu y Jean-Claude Passeron (1981) ha encontrado en los efectos de la pandemia

una evidencia corroboradora importante en el que la escuela no solo reproduce, sino que exaspera, las diferencias sociales.

Por el contrario, la idea de la invención de la escuela de Maarten Simons y Jan Masschelein (2014, 11) como “la suspensión de un presunto orden natural desigual” quedó desmontada durante la pandemia.

No podemos, dejar de lado unos comentarios que Mayra Arena, referente de los sectores postergados, ha señalado:

Pero hay una realidad: la educación ya viene deteriorándose desde hace mucho, y hay niveles de analfabetismo que son muy preocupantes. Hablo de analfabetismo en niños escolarizados. Habría que hacer un gran sinceramiento sobre el estado educativo de los chicos pobres por debajo de los 16 años. Pero hay algo que excede a los alumnos y a los docentes, y es que en los barrios pobres los padres no tienen trabajos regulares. Al haber dejado a los chicos sin escuelas, se perdió un eje ordenador de la vida. Si estuviéramos en una zona rural, o en otra época, la jornada arranca cuando sale el sol y termina cuando se esconde el sol. Ahora, por más pobres que seamos, tenemos celular y televisor, y esos dispositivos estiran la noche. ¿Pero cuándo empieza el día si no hay trabajo ni hay escuela? Y si no hay garrafa ni red de gas, ¿a qué hora se come? ¿se desayuna y se almuerza? En muchos ranchos ni siquiera hay mesa<sup>8</sup>.

## -Las consecuencias en la función de las instituciones educativas como organizadora de rutinas cotidianas y de socialización de los estudiantes

Lo mencionado hasta aquí coincide con lo que los entrevistados señalaron acerca

8 <https://www.lanacion.com.ar/ideas/mayra-arena-en-los-barrios-pobres-trabajar-se-ha-vuelto-una-actividad-poco-rentable-nid16102021/>

del modo en que durante la pandemia se **perdieron las rutinas** que tienen que ver con la escolarización: levantarse temprano, higienizarse, estudiar durante un tiempo, practicar deportes, escribir en papel, leer en cursiva. Las pantallas lo confundieron todo. Pantallas para comunicarse, estudiar, recrearse. Y así nos dijeron :

“En Fuerte Apache los chicos estuvieron todo el tiempo en la calle. Creció muchísimo la droga. Esos chicos no vuelven más a la escuela. Hay padres que están preocupados y otros están muy enojados con las instituciones y con los profesores. Para muchas familias se hizo muy difícil la organización del día a día. Los chicos se quedaban hasta las 5 de la mañana con la play. Este año fue peor porque muchos padres tuvieron que salir a trabajar y los chicos quedaron solos todo el día”.

“los estudiantes han manifestado un **abanico de emociones** durante la pandemia, la frustración podría ser uno de ellos, pero no el único. Tampoco podría restringirlo al momento de la pandemia, al retornar a las clases presenciales, emociones como el **desánimo, la frustración, la apatía, han sido observadas y exacerbadas**. También podría incluirse la intransigencia en ciertas cuestiones de normativa, obligaciones que les correspondían como estudiantes. (...) dificultad para restablecer vínculos cara a cara (...) Se comenzaron a registrar situaciones en las que es difícil llamar a la reflexión a los adolescentes, que comprendan algunas normativas que ya han sido explicadas y acordadas previamente a la pandemia. Parecería ser que este tipo de situaciones áulicas o institucionales que demandan un gasto de energía extra para arribar a consensos, son de las más difíciles de articular. Se aprecia mayor tendencia a elevar la voz, a hablar por encima de un compañero que ha tomado la palabra. Como decía anteriormente, hay **normas de convivencia de comportamiento institucional que parece necesitar un reajuste, volver a ponerse en situación.**”

La escuela es un espacio de socialización secundaria en el que se reproducen normas y pautas culturales predominantes de relacionamiento y convivencia, tanto para la inserción en otras instituciones (educativas, laborales, recreativas, etc.) como para la vida en sociedad en general. En este sentido, es transmisora roles, con sus comportamientos, hábitos y rutinas. Lo referido por los entrevistados acerca de la situación educativa vivida durante la pandemia parece mostrar que, para cumplir con dicha función, es muy importante que el tránsito institucional incorpore a los miembros de la comunidad educativa sin descuidar esta función socializadora. Resta la pregunta, por un lado, acerca de si es posible (y en ese caso, cuáles podrían ser) o no diseñar estrategias para este objetivo en un eventual contexto de virtualidad y cuarentena, teniendo en cuenta las diversas condiciones de la población y sus necesidades y recursos.

Por otro, nos preguntamos por las estrategias para abordar la situación presente. Uno de los entrevistados refiere;

“considero que situaciones de pérdida de rutinas, de encuentro con pares, la incertidumbre y, sobre todo, el haber atravesado **situaciones de pérdidas** de familiares y amigos cercanos son situaciones que han hecho estragos en el ánimo de los estudiantes (...) El gran cambio radica en las maneras en que los rasgos típicos de la adolescencia parecen manifestarse más exacerbados que de costumbre, menor receptividad a las propuestas de reflexión sobre normativas, menos posibilidad de arribar a consensos; asimismo, también se han observado síntomas de depresión, de desánimo, de ansiedad respecto de las maneras de reconstruir las estrategias y rutinas de estudio.” (Prof. Pablo)

Podemos suponer que, dado el carácter integral del fenómeno de la salud psico-emocional, una adaptativa y productiva (lo que no significa acrítica) socialización de este tipo resultaría positiva para la salud men-

tal y emocional tanto de estudiantes como de docentes y padres. Del mismo modo, los problemas sostenidos en este aspecto a raíz de la situación educativa desatada por la pandemia, contribuirían, junto con la pérdida de las habilidades para el estudio, sociales y comunicacionales, al deterioro de los estados emocionales de los sujetos mencionados.

Y, por supuesto, queda una pregunta más pendiente: ¿qué desafíos planteará esta situación en el 2022 a la universidad en cuanto al proceso de inserción de los ingresantes y su acompañamiento?

### **-El impacto sobre el vínculo entre padres/madres y docentes importante para lograr eficacia en estrategias pedagógicas**

Un fenómeno que también es mencionado por los entrevistados, es el incremento de la tensión que generó en el vínculo entre docentes y los adultos a cargo de los estudiantes. No es novedad que la predisposición, la colaboración, la comunicación fluida y respetuosa, así como el reconocimiento del rol correspondiente a cada uno (padres y docentes) son de suma importancia para el desarrollo y acompañamiento del proceso educativo de los estudiantes. Como tampoco es novedad que en el contexto prepandémico existía tensión y conflicto no siempre resuelto en forma correcta. El desacuerdo entre miembros (en este caso docentes y padres) de la comunidad educativa es esperable en tanto cada uno, en sus circunstancias, tiene sus propios intereses y valores acerca de cuestiones de enseñanza y bien pueden no coincidir. Los mecanismos de diálogo y negociación, con su potencial y sus límites, requieren de un mutuo reconocimiento del otro para ser fecundos.

La experiencia educativa virtual de los últimos dos años en el contexto de pan-



demia parece haber sumado condiciones de frustración que favorecen el conflicto; por un lado, la **percepción de un escaso reconocimiento social a su labor**, por parte de los docentes. Por el otro, **familias molestas con los docentes por razones como la sensación de escaso compromiso con su labor** o no agilizar el retorno a la presencialidad. Dice al respecto una de las entrevistadas; “Para muchas familias se hizo muy difícil la organización del día a día. (...) Este año fue peor porque muchos padres tuvieron que salir a trabajar y los chicos quedaron solos todo el día. (...) Los padres se quejan y los profesores dicen que no los cuidan. Padres que trabajaron todo el tiempo están muy enojados con maestros que no querían retomar las clases.”

### -Algunas reflexiones :

Algunos puntos en común pueden hallarse entre las opiniones de los entrevistados sobre el impacto y las consecuencias de las clases virtuales y que nos parece interesante resaltar :

- Un marcado impacto emocional con la pérdida de la presencialidad y el contacto cara a cara con docentes y pares por parte de los estudiantes.

- En segundo lugar, aparece en forma repetida una marcada **polarización del estudiantado entre; a) quienes están entusiasmados con regresar a la escuela y lo demandaban, b) quienes tienen problemas para reinsertarse físicamente en la institución**, tienen temor, ansiedad, angustia, etc.

- Se presenta una polarización entre los estudiantes entre; a) quienes tuvieron un cuidado extremo durante la cuarentena y se aislaron socialmente, b) quienes continuaron con sus encuentros sociales. Si bien los entrevistados distinguen estos rasgos, al momento de plantear el impacto emocional

de la pandemia y los cambios en la modalidad de cursada escolar, los entrevistados no parecen establecer un vínculo diferenciador con esta variable.

- Surge una **caracterización emocional** de los adolescentes como **apáticos, deprimidos, algunos con situaciones que han merecido tratamiento psiquiátrico y psicológico, crisis de ansiedad, ataques de pánico, autolesiones, dificultades para restablecer vínculos** e introversión, tristeza, estrés, junto a miedo e incertidumbre

- Se caracteriza a **los docentes**, no sólo como agotados y agobiados por la demanda de trabajo, organización y nuevos aprendizajes sobre TICs aplicadas a la enseñanza, que trajo la educación en pandemia, sino también como disociados entre; a) **quienes asumieron un mayor compromiso con el desarrollo de estrategias didácticas** y pedagógicas y con la enseñanza en las nuevas circunstancias que impuso la situación, **b) quienes “no hicieron nada”** y que continúan sin hacerlo según los entrevistados.

- Para muchos **docentes la virtualidad fue estresante y no se adaptaron al uso de la tecnología**

- Otro fenómeno que la pandemia exacerbó fueron las **diferencias sociales y educativas**: Las instituciones privadas de elites brindaron clases mediante campus y videoconferencias con rutinas casi semejantes a las de la presencialidad, mientras que en el otro extremo social todo el intercambio educativo quedó reservado a un cuadernillo y a mensajes vía Whatsapp

- En general hay coincidencia en que hubo **retroceso académico**. Los trabajos que se hicieron se lo pasaban entre ellos o los hacían profesores particulares. No aprendieron nada. Se hizo como que se enseñaba y como que se aprendía. Los profesores miraban para el otro lado. Hubo un retroceso en escritura.

- La pérdida del contacto con el docente tuvo importantes consecuencias, faltaba lo que era su contención ellos mismos lo manifestaban porque lo que sucede en el aula mas allá de la transmisión de conocimientos cumple la función de contención emocional. Se perdieron las rutinas

El camino queda abierto, luego de transitar esta experiencia extrema... ¿se puede retornar a la anterior presencialidad, o se conservarán ciertos elementos de la virtualidad? Habrá que recomponer vínculos, revisar certezas, preguntarse cuáles serían las nuevas propuestas educativas en este nuevo escenario; ¿se orientarán hacia sistemas híbridos, que combinen estrategias de enseñanza presenciales con estrategias de enseñanza a distancia? Estos son algunos de los nuevos desafíos.

¿Cuáles serán las redefiniciones frente a un nuevo cambio de paradigma educativo?

## Anexo: La voz de los entrevistados

A continuación, se reproducen algunas de las entrevistas efectuadas entre setiembre y noviembre de 2021 por el grupo de investigación

### Entrevista 1 Guía de entrevistas a informantes clave Septiembre 2021

**Sandra.** Psicopedagoga y Lic. en Ciencias de la Educación. Trabaja ad honorem en un Centro de Salud mental comunitario.

Se jubiló en el 2019 del equipo de orientación de la Escuela Técnica en Fuerte Apache.

#### 1) Estado emocional de los estudiantes

El estado emocional de los adolescentes es caótico. Reina la incertidumbre. El año pasado se cerró todo y este año se abrió todo de golpe. No ayuda que todavía funcionen burbujas y que por el otro se abran el fútbol y los boliches.

Hay escuelas que acompañaron y otras que no. **Algunas, en provincia, repartieron un cuadernillo cada 15 días con el bolsón de comida.** Muy pocos chicos devolvieron la tarea. Menos docentes las corrigieron. Hubo una desidia general.

Algunas escuelas privadas, aún las chicas, parroquiales, trabajaron mejor.

En CABA se trabajó con el classroom.

**Algunos profesores dieron clase, otros no** (educación física, música, plástica directamente no hicieron nada).

**Hubo mucha deserción, más en provincia.** Los **padres estaban devastados familiarmente y económicamente.** Se hizo muy difícil vivir todos juntos encerrados, sin plata y sin trabajo.

Hoy muchos chicos están con **depresión y ataques de pánico.**

**En Fuerte Apache los chicos estuvieron todo el tiempo en la calle.** Creció muchísimo la droga. Esos **chicos no vuelven más a la escuela.** Hay padres que están preocupados y otros están muy enojados con las instituciones y con los profesores.

Para muchas familias se hizo muy difícil la organización del día a día. Los chicos se quedaban hasta las 5 de la mañana con la play. Este año **fue peor porque muchos padres tuvieron que salir a trabajar** y los **chicos quedaron solos todo el día.**

Los chicos están totalmente desanimados y los padres muy enojados. Hay mucha violencia.

Se habla de suicidios. Yo no tengo casos, pero sí conozco de primera mano suicidios de padres de chicos con discapacidad y autistas que sentían que no podían hacer nada por sus hijos y la situación se les iba de las manos.

Hay mucho desánimo en los chicos y no hay incentivos para estudiar.

## 2) Espacio institucional

La virtualidad no sirvió para nada. Solo en los casos que las escuelas se pusieron firmes y los profesores se dedicaron, pero fueron pocos, el **resto se tomaron las vacaciones** de su vida.

Los padres se quejan y los profesores dicen que no los cuidan. **Padres que trabajaron todo el tiempo están muy enojados con maestros que no querían retomar las clases** aunque tenían las vacunas y los padres no.

En Fuerte Apache profesores de la Escuela Técnica, **como los chicos no iban, fueron casa por casa para** repartir bolsones y cuadernillos.

Los equipos de orientación siguieron trabajando a pesar de la cuarentena, fundamentalmente por el celular.

Se comenta que en la provincia los bolsones de comida se la quedaban los directivos o algunos maestros, lo cual genera mucha bronca.

Los docentes se comunicaban con los directivos por zoom, hubo reuniones con inspectores por zoom pero con baja participación.

Hubo escuelas más preocupadas por escribir directivas en lenguaje inclusivo que en enseñar.

## 3) Interacciones entre estudiantes

En algunos casos se conectaron los estudiantes entre sí por medio de la tecnología. **En los sectores más vulnerables no hubo prácticamente cuarentena. En Fuerte Apache se hacían fiestas.** Me mandaban videos, fotos. En otros lados, a pesar de que estaba prohibido se juntaban en casas o plazas.

Hay casos de depresiones graves en adolescentes, fundamentalmente, los que empezaban en una escuela nueva. Hubo bullying, pero nadie habla de eso. Hubo gente de equipos de orientación que siguieron trabajando más que nada con WhatsApp para ayudar.

## 4) Interacciones dentro de los espacios virtuales

Yo hice cursos sobre clases virtuales en la Universidad provincial de Córdoba y ellos dicen que las clases virtuales no son clases sino encuentros.

A fin del año 2020 cuando se dijo que nadie quedaba afuera fue peor. **Todos los chicos quedaron con las materias “en proceso”**. Los que están más mal son los que estaban terminando el secundario.

Cuando se dijo que nadie repite fue un quiebre.

La virtualización sirvió para los juegos en red.

**Las clases se perdieron. La virtualidad no sirvió.** Hubo docentes que mandaban videítos por whatsapp o que armaron grupos con padres. He visto preceptores más preocupados que profesores.

Algunas escuelas **primarias funcionan mejor que las secundarias, armaron campus y classroom**, en las secundarias dependía de la voluntad de los docentes.

Los padres están enojados y los docentes están ofendidos con la reacción de los padres.

Nos hemos transformado en una sociedad intolerante y violenta.

## 5) Rendimiento académico

Hubo **retroceso académico**. Los trabajos que se hicieron se lo pasaban entre ellos o los hacía profesores particulares. No aprendieron nada. Se hizo como que se enseñaba y como que se aprendía. Los profesores miraban para el otro lado. Los profesores mandaban preguntas por whasapp o por classroom, los

alumnos googleaban. Todo fue cortar y pegar. Algunos profesores les pedían las fotos de hojas de carpeta y los estudiantes **mandaban las fotos de la tarea que se la había hecho** alguien. La tarea hecha costaba 400 o 500 \$. Toda la comunidad educativa se tiró a chanta.

Muy **pocos tuvieron la oportunidad de tener profesores particulares que se explicaran. Algunos siguieron con inglés e incluso con danza, pero fueron una minoría.**

Solo estudiaron los que tuvieron acompañamiento familiar. Hay madres que estuvieron muy encima.

Los chicos con alguna dificultad fueron los que la pasaron peor. Muchos que estaban con tratamiento o apoyo lo dejaron.

En CABA el regreso a la presencialidad fue más gradual. En provincia hay escuelas que todavía no volvieron.

La **mayoría de los estudiantes quería volver a la presencialidad**. Pero muchos chicos de los sectores más complicados no volvieron, están en la calle.

En Capital durante las vacaciones de invierno se abrieron como colonias las escuelas y los chicos hacían actividades y recuperaron algunos contenidos. Se armaron las mesas de previas.

En provincia están como extraviados. Los chicos que están en los últimos años, y que siguen en la escuela, no saben qué hacer de su vida. No saben si ir a la Universidad y para qué estudiar, o si trabajar de qué, si no hay trabajo. Quedaron todos en blanco. Y un año en blanco es tremendo. Han hecho un desastre. Esto no se arregla con dar clase los sábados. O a contraturno. ¿Cuál contraturno? ¿En qué horario? No tienen ni idea. Como dice Eduardo Baquero de

Psicología Educativa de la UBA, hay que fundar un nuevo sistema educativo.

Balance: se va a tardar años en recuperar lo perdido y no solo lo académico.

## 6) Estados emocionales de los docentes

**Muchos docentes no quieren volver.** Viven faltando. Dicen permanentemente que son “contacto estrecho” para no trabajar. No creo que a estos docentes les preocupe lo que les está pasando a los chicos. Hay otros que sí. Ahora **los chicos están descontrolados. La ausencia de profesores** es descomunal.

En la Escuela 7 (de Fuerte Apache) todavía no volvió la presencialidad plena. Los chicos van semana por medio.

No conozco docentes deprimidos pero sí muchísimos chicos.

Las familias están enojadas.  
Yo estoy enojada.  
Los chicos fueron los que perdieron.

## Entrevista 2

**Juan, Profesor de historia, docente en 3 colegios zona sur del conurbano**

### 1) Estados emocionales de los estudiantes

Durante la pandemia evidenció que tenían **altibajos, desgano**, lo decían en las clases virtuales; **no prendían la cámara**. Lo decían cuando uno indagaba que es lo que estaba sucediendo que se estaban retrasando en las entregas.

El estado anímico... muy **bajoneados**, .. **muy tristes**. querían volver a clases

**En el retorno cambió un poco** pero quedaron los **efectos** sobre todo en algunos; hay algunos chicos que están en **tratamiento**, algunos siguen estando tristes.

Hay **chicos dispensado**, que no están yendo a clases: esos chicos que ya tienen la vacuna y están en condiciones de regresar no quieren regresar... por una cuestión anímica **no quieren regresar por su depresión**, etc.

El **regreso a la presencialidad les hizo muy bien**, el cambio es notorio..están en interacción con sus pares

Eso se ve porque se acercan y necesitan hablar y hablar, de todas las cosas que han pasado, estuvieron encerrados con los padres, hubo problemas económicos, peleas de los padres, esos chicos necesitaban mucha contención y la escuela les hizo muy bien. Hay muchos padres que se separaron

Hay algunos casos que, si bien están regresando pero les ha quedado alguna escuela de depresión por ejemplo,

Hay el caso de **una nena que va pero no habla**, no dice absolutamente nada está con psicopedagoga y su psicóloga .. advierten que esto se agravó con la pandemia, si bien tenía ciertas dificultades era muy tímida pero con la pandemia se incrementó, no hay forma de que diga una palabra

Sí lo que les ha quedado es ansiedad hay un caso de una nena que le tomé una lección en el frente y le agarró **taquicardia, se fue corriendo hacia el baño, empezó a llorar**, luego que fueron las preceptora ella me pidió perdón y me dijo que eso se le había agravado en la pandemia, que había pasado muchas cosas y no lo puede controlar

## 2) Espacio institucional

Para ellos fue terrible, muy feo, al principio casi no se daban cuenta, a medida que fue pasando el tiempo y se daban cuenta que no iban a regresar ahí **empezaron, que extrañaban, no tenían ningún tipo de vínculo, en la parte de la cuarentena más dura estaban totalmente encerrados con mucho miedo, no se veían y no tenían ningún tipo de contacto entre ellos no se consultaban** eran muy individuales los trabajos

Recién cuando se fue relajando un poco,, setiembre, algunos, no todos, pudieron reencontrarse para resolver algunas actividades

La pérdida del contacto con el docente. fue terrible, la faltaba lo que era su contención ellos mimos lo manifestaban porque lo que sucede en **el aula mas allá de la transmisión de conocimientos cumple la función de contención emocional**

## 3) Interacciones entre estudiantes

No hubo trabajo de grupo ni interacción entre ellos en la virtualización. Todos los profesores trataron de enviar actividades cortas, pero entre ellos no hubo ningún tipo de contacto, ni siquiera con el retorno

Ahora se está relajando un poco y están trabajando en grupo pero cuesta muchísimo, porque hay muchas dificultades para **interpretar consignas ese el enorme** problema, y tenemos que estar resolviendo cuestiones afectivas y cuestiones que tienen que ver con la interpretación de textos, complicado.

## 4) Interacciones dentro de los espacios virtuales

Depende porque trabajo en 3 colegios de niveles sociales dispares uno de clase media que tiene todos los dispositivos, las preguntas

eran constantes, en un primer momento yo daba clases un poco teóricas hasta que me di cuenta y las empecé a dar más interactivas y los hacía participar; siempre trataba de darles una devolución positiva; había otros que no querían participar porque les daba vergüenza se iban en la mitad de a clase y estaban los que no aparecieron nunca.

En otro colegio **muchos no aparecían porque no tenían dispositivo, sólo contactaban con un teléfono** y ni siquiera tenían computadora, es una escuela de clase media digamos baja, tuvimos bastante dificultades, eso se está revirtiendo ahora un poco con la presencialidad. En foros no intervenían, algunos alumnos te hacían alguna pregunta por correo en privado. Y se notaba que algunos hacían la actividad y se iba pasando entre ellos, eso pasó y pasaba en casi todas las materias, eso es lo que cuentan los profesores.

## 5) Rendimiento académico

Respecto al rendimiento académico, depende de cada profesor, **hay materias donde no han aprendido nada, depende**

Hay otras materias donde si han aprendido, hay profesores responsables que han dictado los contenidos y tratado de llevar esto lo mejor posible. Noto un retroceso en escritura, ellos durante el año pasado utilizaban el teléfono y te mandaban en Word y se olvidaron de manipular una lapicera, ellos mimos lo manifiestan se olvidaron como se escribe tal palabra, si bien hubo un retroceso el año pasado el retroceso está, en los hábitos de estudio, se han olvidado de estudiar..les cuesta estudiar.

Este año estamos tomando trabajos prácticos y expositivos, pero a la hora de tomara una prueba tradicional les va muy mal se han olvidado cómo hacer una prueba. Hay avances y retroceso, depende del docente.

## 6) Estado emocional de los docentes

Respecto al estado anímico de los docentes **hay docentes que están manifestando cansancio**. En el caso de las escuelas privadas, van a trabajar y **manifiestan que prefieren la presencialidad** antes que la virtualidad porque esta fue agotadora, en todos los ámbitos.

**En el estado hay mas reticencia**, no quieren volver por ahí, están más sindicalizados; en las privadas sí van. Lo que hay es muchos directivos que están de licencia, han aparecido en los profesores aparecieron en algunos problemas cardíacos, problemas de depresión y otros problemas de salud, La mayoría van al colegio y manifiestan que no quieren volver a la virtualidad

## Entrevista 3

**Marcela** Profesora de Ciencias sociales en primero y segundo año de un Bachillerato en Santos Lugares. Preceptora de dos escuelas en Tres de Febrero.

### 1) Estados emocionales de los estudiantes

La situación de los estudiantes refleja lo que pasa en el ámbito familiar.

Durante el año pasado y la mitad de éste los **conflictos giraron en torno al uso de dispositivos**.

Es una población donde los **alumnos no tienen computadoras en la casa y todo giró alrededor del uso de celulares**.

Los chicos actúan como si estuvieran en primaria pero sin alcanzar lo básico de la primaria.

Tengo un **alumno que no puede leer cursiva** y hay que escribirle todo en imprenta. No sé cómo llegó con estas condiciones.

Después de un año y medio de pandemia, cuando volvimos en agosto, nos encontramos con que los grupos están muy muy desparejos.

### 2) Espacio institucional

Cada escuela manejó la pandemia de manera distinta. Hubo **mucho énfasis en tareas burocráticas** más que en facilitar el aprendizaje de contenidos.

Los docentes nos **manejamos mayoritariamente por WhatsApp, por mail y por classroom**. Unos pocos intentaron usar Modo pero no todos los alumnos accedieron. Cuando dimos clase por zoom, de 26 o 30 alumnos, se conectaban 7 u 8.

### 3) Interacciones entre estudiantes

Desconozco si los estudiantes se encontraron por fuera de los ámbitos de clase.

Hoy hay mucha distancia entre los alumnos de primero y segundo año, pues no se llegaron a conocer.

Se desconocen. Es muy **difícil hacer tareas en grupo**.

### 4) Interacciones dentro de los espacios virtuales

Las interacciones como dije fueron por **grupos de WhatsApp** lo cual generó muchos problemas, pues cada chico tenía un grupo por cada materia y en **muchos casos compartían celular con los hermanos**.

Las madres se quejaban de que no podían organizarse con las tareas.

## 5) Rendimiento académico

Hay un **enorme desfasaje**. En septiembre nos encontramos como si fuese marzo y eso que volvimos a la presencialidad en agosto.

De **marzo a agosto muchos profesores hicieron 4 o 5 tps y muchos chicos no entregaron ni uno**.

Hubo profesores muy creativos para dar clases y otros que prácticamente no hicieron nada.

La **presencialidad mostró un montón de problemas** edilicios e hizo que algunas escuelas no empezaran las clases. Durante un año y medio las escuelas estuvieron prácticamente cerradas. En la escuela Técnica 1 de Santos Lugares no se volvió todavía a clases por un tema de agua.

Muchos docentes se quejan **a la dirección de infraestructura escolar y los inspectores** no dejan que se abra si ven algún problema edilicio.

**Los docentes faltan mucho**. Los mayores de 60 están dispensados y no se cubren los cargos.

Cuando hay un caso sospechoso se cierra prácticamente el curso y el docente no va a ninguna escuela porque es “contacto estrecho”.

Cuando se dijo que nadie repetía el año pasado fue un descalabro. Hay alumnos que no aprobaron ni una materia el año pasado.

Se evalúa en Tea (trayecto educativo avanzado), tep (trayecto educativo en proceso) y ted (trayecto educativo discontinuo). En un curso tengo 2 alumnos con tea, el resto en proceso o discontinuo.

En la escuela nocturna (donde es preceptora) algunos alumnos agarran trabajos a la tarde/noche y no pueden seguir cursando.

El año pasado muchos de los problemas para entregar trabajos se lo achacaban a la tecnología. No sé si era cierto.

Muchos chicos terminaron el 2020 sin aprobar ninguna materia y siguen igual. Dijeron que eso era hasta mayo pero continúa. En algún momento van a tener que cortarlo.

## 6) Estado emocional de los estudiantes

Para muchos **docentes la virtualidad fue estresante y no se adaptaron al uso de la tecnología**.

Algunos docentes colaboramos en la entrega de alimentos y fuimos a la escuela.

Hay mucho miedo de contagiarse y los profes viven pidiendo licencia por problemas emocionales.

En la escuela que soy preceptora hoy hubo cuatro cursos sin cubrir.

Están llamando a actos públicos virtuales para dar clases los sábados. Pero no es que hay que ayudar en una materia, necesitan ayuda en todas. Es difícil porque a veces viene un profe de Matemática que debe ayudar en Lengua... Es el Programa de Acompañamiento a las Trayectorias y la Vinculación (ATR), cuyo objetivo es el fortalecimiento de la continuidad pedagógica y la revinculación escolar de estudiantes...

**Hubo muchas tensiones con padres**. En la escuela Técnica 2 de Palomar los padres tenían miedo que los chicos dejen e hicieron una movida con carteles, whasapp



y Facebook para volver a las clases.

Ahora **el clima es de mucha irritación, mucha violencia.**

Hay profesores denunciados por maltrato a los alumnos que fueron apartados.

## Entrevista 4

Setiembre 2021.

Apellido y nombre: Pablo Vice Director de Nivel Secundario

### 1) Estado emocional. Cómo afectó la pandemia a los estudiantes

Según su perspectiva ¿Cómo percibe el estado emocional de los estudiantes después de un año y medio de pandemia? ¿Cómo cree que les afectó la pandemia y la virtualidad en la enseñanza, más allá de los efectos en la enseñanza y el aprendizaje?

El estado emocional lo percibo como una enorme incertidumbre por parte de los estudiantes.

Se visualizó notoriamente en un principio que la **realidad de cursada afectaba a aquellos estudiantes cuyo rendimiento era destacable** en la misma forma que afectó a aquellos cuya valoración pedagógica no era de las mejores. Sin embargo, los primeros encontraron mayores herramientas de adaptación a lo que estaban atravesando antes que los segundos, o de manera más eficiente. Esto ocurrió porque los docentes, en principio, no habían variado la manera de presentación de sus propuestas pedagógicas. Por esta razón, el entrenamiento previo al ASPO sirvió de herramienta para no desconectarse tanto de la tarea que les correspondía como estudiantes.

Considero que los **estudiantes han realizado un gran esfuerzo** en buscar líneas que regulen el accionar y producción estando impedidos de asistir a clases, han buscado

apoyo en sus docentes no sólo en aspectos académicos sino también en afectivos.

El aspecto emocional luego de la pandemia se mueve en un abanico de realidades y emergentes que van **desde aquellos grupos en los cuales el retorno a clases y a las aulas es un espacio y oportunidad de volver a ser estudiantes que interrumpen las clases, hacen bullicio, son disruptivos, etc. y aquellos que se muestran más apáticos, deprimidos, siendo el segundo grupo notoriamente más amplio que el primero; se comenzaron a notar algunos casos de depresión en adolescentes. A medida que los días fueron pasando, esta dinámica encontró nuevamente los cauces a los que estábamos acostumbrados.**

En los últimos 15 días, comenzaron a aflorar situaciones emocionales complicadas, **depresiones adolescentes, falta de ganas, desánimo, dificultad de restablecer vínculos cara a cara.**

Se comenzaron a registrar situaciones en las que es difícil llamar a la reflexión a los adolescentes, que comprendan algunas normativas que ya han sido explicadas y acordadas previamente a la pandemia. Parecería ser que este tipo de situaciones áulicas o institucionales que demandan un gasto de energía extra para arribar a consensos, son de las más difíciles de articular. Se aprecia mayor tendencia a elevar la voz, a hablar por encima de un compañero que ha tomado la palabra. Como decía anteriormente, hay **normas de convivencia de comportamiento institucional que parece necesitar un reajuste, volver a ponerse en situación.**

### 2) Espacio institucional. Pérdida de vínculos

¿Cómo estima que perciben los estudiantes la pérdida del vínculo institucional, de la ausencia presencial del docente, de sus pares, del espacio áulico?

La pérdida del mismo se percibe, o se ha percibido durante 2020, como una falta de guía del deber ser o deber hacer típico del estudiante del nivel medio; es decir, cualquier instancia institucional que establecía pautas claras sobre cómo debían ser dichos vínculos, se había perdido, la incertidumbre o la pérdida de parámetros se hizo notoria en el sentido de estar en un momento de pausa, de evaluar la situación y la mejor manera de afrontar lo que estaba sucediendo.

El encierro, los escasos contactos con su grupo de edad ¿son expresados estos temas provocados por el confinamiento vivido por la cuarentena por ellos? ¿cuáles?

Podría argumentarse que en estos tiempos donde las restricciones son escasas o nulas, **la mayoría de los adolescentes ya han pasado por lo peor que la pandemia** y el ASPO pudieron imprimir en sus conductas habituales.

Sin embargo, **la falta de contacto entre adolescentes era lo más escuchado entre los reclamos de los jóvenes en nivel medio; por ejemplo, las juntadas entre amigos que** eran habituales y que, si pensamos en términos de características adolescentes o instancias de construcción y búsqueda de la propia personalidad, eran dinámicas habituales que se habían perdido. A pesar de lo anterior, los espacios virtuales a través de diferentes plataformas han resultado ser un salvo conducto para esa falta de acercamiento cara a cara. También, es de destacar que los jóvenes ya tenían un tránsito por dichos espacios virtuales, mucha de su interacción con pares en momentos pre pandémicos ya se daba sin necesidad de un cara a cara constante.

En ese sentido, podría comentarse que los jóvenes tomaron la experiencia que dichas plataformas ofrecían en términos de vinculación como una herramienta válida para no perder contacto.

Lo anterior, no era el caso del vínculo que estaban acostumbrados a tener, por obvias razones, con el ámbito escolar. Quizás es allí donde radica la dificultad de dejar entrar esas maneras noveles de vinculación a los espacios escolares instituidos.

¿Qué pérdidas lamentan más durante este año y medio de pandemia? ¿Cómo perciben su futuro?

En este punto cabe hacer una **diferenciación entre aquellos estudiantes de cursos más cercanos al final de su escolaridad secundaria y aquellos en los primeros años de dicho recorrido**. Los segundos, consideran que si bien han perdido espacios de vinculación tanto dentro como fuera de la escuela, aún están a tiempo de “recuperar el tiempo perdido”. Mientras que los del primer grupo, más cercanos a la salida del nivel medio, comienzan a destacar que han perdido tiempo de preparación para lo que vendrá en su futuro cercano.

Es decir, los estudiantes de 5to y 6to año del nivel medio, consideran que aspectos que hacen a las rutinas de estudio, si bien han existido espacios de vinculación pedagógica, estiman la misma como diferente o escasa a lo que ellos esperaban serían en condiciones habituales de cursada. Comienzan a **manifestar cierta incertidumbre respecto de sus posibilidades de encarar el siguiente nivel al que aspiran asistir**. En esa línea, los estudios universitarios se configuran como una quimera de acuerdo a las carreras seleccionadas.

### 3) Interacción entre los estudiantes

¿Cómo percibe que se establecen las interacciones entre los estudiantes desde la virtualización? ¿Se plantearon instancias de trabajo coproductivo y/o colaborativo?

Se han establecido instancias de trabajo colaborativo, exposiciones grupales de trabajos de investigación, presentaciones desde la virtualización de la enseñanza; vale hacer la aclaración que esto ha sido posible una vez que los docentes habían aprendido los modos de manejar las plataformas que permitían sincronidad en el vínculo pedagógico didáctico.

De hecho, en ciertos grupos, la dinámica desde la cual ciertas plataformas como zoom, **Meet, classroom, están pensadas, ofrecieron un modo de organización del estudio y las rutinas escolares.** En ese sentido, la dinámica de trabajo colaborativo que se da en la presencialidad se trasladó a la virtualidad.

¿Sabe si existen encuentros presenciales entre los alumnos o de otro tipo entre ellos, si se formaron grupos de trabajo, de estudio, etc?

La dinámica de trabajo en grupos, como decía antes, se ha mantenido al menos en las instituciones donde he podido desempeñarme. Siempre bajo los parámetros que los protocolos establecían. **Cuando se habilitó la presencialidad, aquellas dinámicas virtuales colaborativas se trasladaron a los espacios presenciales;** sin embargo, muchas de las posibilidades que las plataformas habilitaron se han, afortunadamente, adoptado para quedarse.

#### 4) Respuesta de estudiantes en espacios virtuales

¿Cómo estima que es la respuesta de los estudiantes durante la cursada, en las clases, foros, consultas, etc? ¿interactúan entre ellos o sólo con los docentes? ¿Cómo y cuándo intervienen?

Las pautas de interacción, como la mayoría de las pautas instituidas, se mantienen en los cursos habituales, es decir, la interacción

se mantiene entre pares y entre estudiantes y el docente de acuerdo a la propuesta pedagógica. En ese sentido, la propuesta pedagógica desde su dinámica establece los parámetros de interacción o cursada, ya sea foros, consultas.

Respecto de esto último. Las consultas han sido un espacio al que los estudiantes han accedido luego de mucho tiempo, no era un espacio al que accedían habitualmente, de hecho, enviaban las actividades propuestas ya resueltas sin mediación de feedback para mejorar sus producciones. Luego de un tiempo, esta manera de vinculación fue mejorando. Considero que, como todo lo anterior, hubo una necesidad de un tiempo de evaluar la situación y las condiciones que imponía la pandemia.

#### 5) Consecuencias de la virtualización en los estudiantes y en su rendimiento. Balance

Piensa que los estudiantes se han sentido frustrados por recibir sus clases virtualmente hace más de un año? ¿Los observa cansados o desanimados? ¿Ellos expresan ese cansancio?

¿Qué situación considera que ha influido negativamente en ellos, en su ánimo, en sus hábitos, en su rendimiento? Cómo cree que les ha resultado adaptarse a una nueva metodología educativa...?

Considero que los estudiantes han manifestado un **abanico de emociones** durante la pandemia, la frustración podría ser uno de ellos, pero no el único. Tampoco podría restringirlo al momento de la pandemia, al retornar a las clases presenciales, emociones como el **desánimo, la frustración, la apatía, han sido observadas y exacerbadas.** También podría incluirse la intransigencia en ciertas cuestiones de normativa, obligaciones que les correspondían como estudiantes.

El cansancio y la frustración son expresados explícitamente por los estudiantes, la pérdida del sentido en algunas propuestas también es notoria, si bien es algo que distingue a los jóvenes, la idea del sinsentido se ha hecho presente en el vocabulario de los jóvenes.

En términos de rendimiento, no es sencillo medir el alcance negativo del período en el cual los estudiantes se encontraban cursando, especialmente durante el ASPO. Incluso al día de hoy sigue en pie el debate sobre la manera en que se debe calificar los progresos alcanzados; como se mencionó anteriormente, todo debe contextualizarse y, tal vez, aplicar herramientas de medición previas a la pandemia sea un error. Si tomamos esos parámetros, habrá indicadores que referan un progreso menor al de años anteriores; por otra parte, lo anterior también debe considerar el nivel y grado de conexión que los estudiantes han tenido, en ese sentido, a mayor posibilidades de conexión mayores han sido las instancias de revincularse con algún tipo de propuesta por parte de las escuelas. Nuevamente, considero que **situaciones de pérdida de rutinas, de encuentro con pares, la incertidumbre y, sobre todo, el haber atravesado situaciones de pérdidas de familiares y amigos cercanos son situaciones que han hecho estragos en el ánimo de los estudiantes.**

## 6) Resultados académicos

¿Cómo estima que son los resultados académicos? se pudieron transmitir los contenidos eficientemente, o en menor medida que en la presencialidad o solo fue positivo para algunos? ¿Cuál es el balance que haría de la situación?

En la medida en que pudo establecerse cierta paridad en la transmisión de los **contenidos, el balance al final del período 2020 ha sido positivo si se lo compara con las**

**posibilidades que** planteaba marzo 2020. Destaco, sin embargo, que cada escuela y cada aula debería evaluarse en particular ya que, en ocasiones, las posibilidades que facilitaban dicha transmisión han sido dispares.

El balance termina siendo positivo por el alcance de las propuestas y la calidad de las mismas y los resultados obtenidos en las instituciones donde pudo garantizarse la conexión. Asimismo, cabe destacar que a menor posibilidades de conexión, menores han sido los avances en la transmisión de los contenidos pautados para el ciclo lectivo 2020, de hecho, se estableció un currículum prioritario que ha sido un recorte de los espacios curriculares de cada nivel.

## 7) Estado emocional de los docentes

¿Cuál es el estado emocional de los docentes con quienes interactúa? ¿Sienten apoyo institucional? ¿Sienten que la sociedad ha valorado su esfuerzo? ¿Cómo perciben el vínculo con los alumnos?

Respecto del **estado emocional de los docentes ha sido fluctuante**, como se destacó anteriormente, al docente también le ocurrieron situaciones similares a la de los estudiantes, si bien tienen más recursos al momento de adaptarse a situaciones, otro recorrido diario, otra experiencia, el estado emocional ha transitado por diferentes momentos.

Durante el ASPO se establecieron momentos de encuentro sincrónico a través de plataformas como Zoom o Meet, grupos de WhatsApp, entre otros, por medio de los cuales se buscaron maneras de reestablecer los vínculos pedagógicos, diseñar propuestas pedagógicas, intercambiar ideas, etc. Los espacios de apoyo y acompañamiento se han organizado, quizás es una pregunta que debería ser dirigida o respondida por los

docentes ya que las percepciones al respecto siempre pueden ser disímiles, considero, a pesar del comentario anterior, que en momentos se han sentido acompañados. En ocasiones lo que ha ocurrido es que había opiniones diferentes respecto de las mejores maneras de organizar la práctica educativa.

Respecto de la sociedad, hubo tibios esfuerzos por considerar la labor docente desde otra perspectiva, es decir, hubo un mayor registro por parte de las familias de aquello que ocurre en lo diario de la vida escolar. Al principio hubo reconocimientos esporádicos, pocos sostenidos en algunas instituciones donde el sentido de pertenencia de las familias actuaron a modo de considerar lo inédito de la situación como un trabajo en equipo. Por otra parte, ha habido situaciones en las que dicho reconocimiento no se ha dado.

Desde la percepción de los docentes existe una consideración de que el reconocimiento hacia la labor ha sido poco sostenido. Es un rasgo, a mi entender, de la sociedad en la que vivimos que no considera la educación como una actividad profesional como otras.

¿Cuáles son las demandas de los alumnos en la virtualidad? ¿Considera que en el presente ciclo lectivo mejoraron o no los aspectos técnicos vinculados con la virtualidad?

Durante la virtualidad las demandas han sido variadas, de entre las más destacadas puede mencionarse el hecho de la cantidad de tarea enviada o el tiempo que la misma implicaba para su resolución; de similar manera, se planteaba la queja de la cantidad de horas que pasaban frente a la pantalla de la computadora para asistir a clases, el tiempo que permanecían conectados, dificultad en la entrega de tareas y manejo de las plataformas elegidas por los docentes.

Los aspectos técnicos han mejorado en su mayoría ya que hubo espacio para evaluarlos en una dinámica de prueba y error.

## 8) Reacción frente al posible regreso a la presencialidad

Con el regreso de la presencialidad ¿hubo cambios en los estudiantes en sus comentarios, en sus actitudes?

El gran cambio radica en las maneras en que los rasgos típicos de la adolescencia parecen manifestarse más exacerbados que de costumbre, menor receptividad a las propuestas de reflexión sobre normativas, menos posibilidad de arribar a consensos; asimismo, también se han observado síntomas de depresión, de desánimo, de ansiedad respecto de las maneras de reconstruir las estrategias y rutinas de estudio.

En el caso que no hayan regresado aún, ¿piensa que los estudiantes manifiestan deseos de volver a la presencialidad y valoran positivamente este tema?

En los momentos en que aún no había posibilidades del retorno a la presencialidad, los estudiantes añoraban que eso suceda ya que extrañaban el tránsito por los lugares que la escuela les presentaba como propios; también, varios estudiantes manifestaron haberse acostumbrado a la modalidad virtual de cursada considerando que podría extenderse un tiempo más la misma. **Otro tema que fue recurrente es que los grupos que estaban divididos en burbujas para la presencialidad, manifestaban que se habían acostumbrado a cursar con los mismos de sus compañeros y veían que era alentador y productivo continuar con esa manera de distribución de los grupos.** Algunos mencionaron que ya no se acordaban como cursar con tantos compañeros en el aula y que incluso estaban cursando con compañeros que tenían más afinidad, que

los que se incorporaban no mantenían un vínculo tan cercano, que no los extrañaban.

## 9) Situaciones de carácter emocional

¿Podría mencionar alguna situación de índole “emocional” de parte de los alumnos que requirió acompañamiento institucional? ¿Qué estrategias se pudieron implementar?

Se manifestaron situaciones de índole emocional relacionadas a depresión adolescente; en un caso, un estudiante desarrolló una fobia social que, al momento, le impide retomar sus clases de manera presencial. La intervención y el abordaje se coordina con los especialistas consultados por las familias, el EOE de la escuela y el asesoramiento de la inspectora de nivel.

### Entrevista 5

Entrevistada: Lic. Lorena. Orientadora social en escuela secundaria en GBA.

#### 1) Estado emocional, como afectó la pandemia a los estudiantes

“Tenemos como dos grupos. (...)”

“Está el grupo mayoritario que es el que quiere venir y habitar la escuela y tenemos otro grupo que es minoritario que, en realidad, presenta resistencias. Vienen a plantearte que quieren una dispensa porque la abuela es de riesgo, porque el padre está enfermo... y uno empieza a indagar y ver qué hay detrás de todo eso, y encontrás distintas situaciones... alguna situaciones sociales... Una es que por ahí el chico o la chica es el único que está trabajando y es el que mantiene la casa, después cuestiones emocionales como que “no salí en todo este tiempo y me da miedo salir, me angustia”.”

Un preceptor advirtió que una estudiante temblaba y se lo manifestó. La profesional habló con esta estudiante y no manifestaba temores o problemas familiares, pero resultaba difícil saber si hablaba de la realidad o de la virtualidad. **Se entremezclaban...**

Refiere que entre los estudiantes aparecen mayormente: **“angustias, dificultades para salir de la casa, temores con respecto a llevar el virus a la casa.”** Eso es lo que más se presenta en la secundaria, según refiere. Dos grupos, **“uno mayoritario que quiere estar y habitar la escuela y otro minoritario con algunas cuestiones relacionadas con lo social y con lo afectivo y con lo vincular.”**

Los que piden quedarse en la casa, **“tienen generalmente todas las materias aprobadas y tuvieron buena adherencia al espacio virtual. Pero cuando vienen a la escuela manifiestan estas cosas, los temores, estos miedos, el no querer estar, angustiarse, alguna que otra llora”.**

Los auxiliares (que toman la temperatura en la entrada) avisan sobre autolesiones.

“Cuando se indaga con la familia o la/el estudiante, viene del encierro, del miedo, de situaciones que pasaron en la casa. Si bien antes también teníamos situaciones de autolesión, ahora tiene, cuando indagás, que ver con esto del encierro.”

#### 2) Pérdida de Vínculos

“Como que al principio estaban muy entusiasmados con el tema de la virtualidad. Ellos hacían espacios virtuales... zoom, videollamadas, (...) pero en un momento como que se agotó eso.”

“En un momento era brillante... ¡wow!... una nueva forma de comunicarse. Y después ya no...”

La entrevistada refiere que, por otro lado, esto trajo aparejadas otras situaciones como el grooming, seguido de autolesiones e intento de suicidio (tienen un caso en la escuela que ya se denunció ante la justicia y se encuentra en tratamiento).

**“Muchas de las situaciones de angustia tienen que ver con separaciones de los padres en tiempos de pandemia y también situaciones de violencia.”**

Expresa que los estudiantes que refieren situaciones de violencia por parte del padre, indican que la misma es hacia la madre y no hacia ellos y que las madres son reticentes a realizar la denuncia.

**“Y hay que estar trabajando porque al chico le genera un montón de angustia... y por ahí lo percibíamos porque eran chicos que eran aplicados y de repente o salían de los grupos o dejaban de entregar trabajos... y entonces los profes les empezaban a escribir en privado para ver qué estaba pasando y les decían “no, lo que pasa es que tengo un problema familiar” ... y después cuando vos podías hablar con el chico o con la chica lo que te decía era esto.” (...)** “situaciones de violencia que se traducían después en situaciones de tristeza, que el chico en realidad es víctima indirecta igual. (...) De estas situaciones también hubo muchas.”

La entrevistada expresa que este tipo de situaciones ahora se ve más a diario o a menudo que antes de la pandemia “...**porque antes se presentaban todo el tiempo, pero ahora es como que volvimos a la escuela y es una situación atrás de otra, porque por ahí los chicos no tuvieron ese espacio de la escuela para hablar o para contar.**” (...)

Plantea que en la escuela los estudiantes tenían la oportunidad de acercarse a algún referente institucional y manifestar diferentes

situaciones que los atravesaban. Los estudiantes podían empezar diciendo **“mirá, te cuento pero no digas nada...”** frente a lo cual, **“uno enmarca que si hay una situación donde está riesgo la vida o hay una situación de vulneración de derechos uno rompe el secreto profesional”** pero en la presencialidad se podía trabajar sobre estos temas y el estudiante, **“...pero yo pienso que durante el contexto de pandemia reprimían y no contaban a los profes o a los que tenían los tel, por miedo a que detrás de eso hubiera un llamado a los padres. Al no poder manejar eso, ahora aparecen muchísimas situaciones.”**

Piensa también que muchas situaciones deben seguir reprimidas o ya pasaron y el estudiante las elaboró y no las cuenta ya.

### 3) Respuesta de estudiantes en espacios virtuales

Los estudiantes **“respondían a la propuesta virtual como un 40% de la matrícula... no sé si no soy muy extensa... entre un 30 y un 40 [%], no más. (...)** Y por qué te digo ese porcentaje, porque lo que empezamos a hacer después de mitad de año es un trabajo por área [...] los profes ya no tenían respuesta de los estudiantes. Entonces dijimos; agrupezamos materias [...] que sea un trabajo... así, como para las tres materias cada 15 días o mensual”

De esta manera, si estudiante aprobaba un área, aprobaba las otras dos.

Aclara que, aun así, cuando a fin de año los inspectores pidieron los calificadores **“...se quisieron morir con los números porque era altísimo el índice de desaprobados.”**

Comenzaron entonces a trabajar con lo que se llamó **Promoción Acompañada.** **“...es un trabajo integrador por materia, que al estudiante se le ofrecía una vez por**

mes y si el chico traía el trabajo al docente [...] trabajo aprobado era materia aprobada”. De este modo, refiere que lograron que los estudiantes fueran rindiendo las materias porque hasta en educación física había muchos desaprobados; “...los chicos no querían participar, no querían hacer videos o mostrar la foto... con las adolescencias también es todo un tema eso [...] [en ed. Física] lo que le pedimos a los profes es que hagan un trabajo escrito”.

#### 4) Consecuencia de la virtualización en los estudiantes y en su rendimiento. Balance.

El año pasado notó muy tristes a fin de año a los 6tos. “Porque ellos, hasta último momento, tenían la expectativa de tener su fiesta de egresados. (...) Hasta último momento... este año... cuando vieron en diciembre que no había nada... totalmente apáticos con todo.”

Comenta que mientras otras escuelas fueron habilitadas para realizar la fiesta de egresados, en la que ella trabaja no se pudo porque en ese momento no tenían bien las instalaciones eléctricas, estaban sin agua y se habían robado las canillas externas. No se podía garantizar la higiene húmeda y, por tanto, las clases tampoco.

Se intentó realizar la fiesta a principios de año pero no se retornó enseguida a las escuelas. “Se fue pinchando. Yo supongo que... a fin de año van a hacer algún actito simbólico para ellos, porque están esperando todavía. Aunque no lo creas...”

“[los estudiantes que egresaron el año pasado] Se siguen comunicando [con la institución] porque muchos siguen rindiendo materias, por eso estamos con el proyecto *Completa Carrera*, para que puedan dar las materias pendientes”.

“...son muy poquitos los que, al menos el año pasado, supimos que iban a seguir nivel superior”.

#### 5) Resultados académicos

Refiere que con estudiantes de secundaria es difícil evaluar el rendimiento académico “...porque cada docente se manejó como pudo o como quiso.”

Mayormente trabajaron con grupos de Whatsapp, algunos docentes incorporaron algunos encuentros por zoom, otros docentes usaron solamente el mail o un grupo cerrado de Facebook. “...fue como tener que limar un montón de asperezas para que el chico llegue, tenga acceso a eso”.

Agrega que en algunos cursos cada docente tenía su grupo por materia, “...lo cual nos parecía terrible porque imagínate que a veces las familias venían, nosotros fuimos siempre a la entrega de módulos alimentarios con mi compañera la OE, entontes... las familias lo que manifestaban es; tengo 3, 4, 5 hijos y un solo teléfono.” (...) “Si tenés dos en secundaria y es un grupo por materia, tenés 24 grupos” (...) “Para las familias eso no era nada accesible” (...)

“...terminas perdiéndote. Yo lo vivo por ejercer en la docencia..., pero también lo vivo como mamá. Llegó un momento en que estábamos perdidos todos acá”.

Además, algunos docentes usaban Modo, otros Meet, otros Zoom, o sólo Whatsapp o sólo respondían por mail. Entonces las familias “...tenían que incorporar un montón de cosas” “No todas las mamás tienen las posibilidades de acceder a todos los medios” (...) “Había mamás que hasta fin de año no entendían el Modo, por ejemplo, o el Classroom... y entonces es complicado”.



## 6) Estados emocionales de los docentes

“Hay muchos docentes que lo que observás... es que están más comprometidos y son más empáticos con lo que le pasa a los chicos..., luego de todo lo que pasaron porque es como que se vincularon de otra forma con ellos”(…)“muchos decían, por ejemplo, que se sentían como que estaban adentro de la casa de los chicos...” y “otros no” (...) “... hasta han bloqueado a los chicos.” (...) “A veces las familias vienen y te dicen; “no, porque el profesor lo bloqueó”. Y capaz que el pibe, fuera de hora le preguntó algo y el docente se molesta... pero hasta entre colegas nos pasa...”.

Refiere que algunos docentes se pusieron estrictos con los horarios, incluso con sus colegas, pero que son “algunos, no todos.” “por suerte, a la mayoría los veo más empáticos con los chicos [...] como que los entienden desde otro lugar. [...] empezaron a darse cuenta de que los chicos tienen un montón de otras problemáticas”.

Comenta que inicialmente, al comienzo del retorno a la presencialidad, cuando llegaron las inspecciones porque se decía que en la escuela hacía frío y no había estufas, ella decía a los docentes que muchos estudiantes no saben lo que es una estufa. “Acá los chicos venían. Todos los días que los citábamos, venían... Los chicos quieren estar en la escuela. Los que están poniendo resistencias son uds los adultos. Medio que a mí me miraban, como que no se garantizaban todas las condiciones...” (...) “yo decía: yo trabajé toda la vida en mi gabinete sin estufa...” (...) “que no, que por que... prácticamente midiendo la distancia entre chico y chico, que si uno no tenía el barbijo hacían un escándalo terrible, lo querían mandar de vuelta a la casa... todas estas cuestiones fueron al

principio.”. Refiere que tuvieron que trabajar para revertirlo. “Ahora, no. Me parece que la mayoría está acoplado o interesado en ofrecerle al chico que pueda estar en la escuela y darle lo mejor.”

“...pasamos de una etapa en la que lo primordial era sostener un vínculo con el chico... a una etapa ahora, donde nosotros que tenemos que recuperar el vínculo pedagógico. Ya no es sólo saber cómo está el chico y tener un contacto, sino que el chico se vincule con la escuela desde lo pedagógico” (...) “...recuperar contenidos, conocimientos, que amplíen sus saberes.” (...) “Estamos en esa etapa ahora... trabajando todos en conjunto, porque todos los que tienen interés de trabajar en la escuela ponen lo mejor de sí para hacerlo”.

## 7) Reacción frente a posible regreso a la presencialidad

“Al principio, cuando recién retomamos la presencialidad, de parte de los docentes había muchísimas resistencias con volver a las escuelas... Si era porque no estaban vacunados, porque tenían un familiar de riesgo, por el hijo, por la madre, por un montón de situaciones que estaban como con este temor.”

Indica que algunos docentes llamaron a los gremios diciendo que la escuela no estaba en condiciones.

“Vinieron a inspeccionar la escuela... (...) Cómo eran las aulas, si se garantizaban las medidas que pedía el protocolo de higiene y sanitización... Eso fue un grupo de docentes.” (...) “De parte de los chicos, siempre con ganas de volver.”

Ahora están trabajando con un proyecto de acompañamiento de las trayectorias (pedagógico, recuperación de contenidos).

Organizó grupos que sabe que necesitan este refuerzo y la directora, tras encuentros con directivos de otras escuelas por el mismo proyecto, le refirió que los directivos comentaron **“que [los estudiantes] no querían ir a la escuela, se resistían a volver. (...) Nosotros, salvo casos puntuales, no tenemos esa dificultad.”**

Refiere que tienen a todos los estudiantes en la escuela. Que hubo un solo estudiante desvinculado, pero que se pudo contactar a mitad de año y ya se supo que se había mudado y fue ubicado.

**“De parte de los chicos, se ve que ellos quieren venir a la escuela”.**

## 8) Situaciones de carácter emocional

(que demandaron intervención institucional)

**“En esos casos tenemos una *Comunicación* que es como una guía de intervención, para los equipos y las instituciones porque atraviesa a todos los niveles y modalidades. Ahí tenés, orientaciones para la intervención en determinadas situaciones. Entonces lo que hacemos, suponete, es citar a la familia, hacer un pedido de orientación a psicología...”**

Comenta que en algunos casos las mamás refieren que venían con estas situaciones desde el año pasado e intentaron sacar turno en hospital, pero no les fueron dados o les dijeron que sólo atendían casos judicializados o situaciones de violencia. En estos casos, la entrevistada indica que desde la escuela se hace un pedido de atención.

También tuvieron el caso de estudiantes hermanas de distintas edades con una sintomatología similar: no querer viajar sin la compañía de su madre a la escuela o a otras salidas (con amistades, por ejemplo). Se indagó en el entorno familiar y en aparien-

cia no presentan conflictos familiares y no refieren la razón de esta conducta.

**“Es como que solos no quieren salir algunos chicos.”**

## Entrevista 6

Entrevistada: Prof. Patricia  
Docente escuela secundaria en CABA y CBC

### 1) Estado emocional, como afectó la pandemia a los estudiantes

**“Hay como altos y bajos. Nosotros, en el colegio secundario, de febrero hasta ahora, pasamos por todas las instancias. Arrancamos presencial con burbujas, de cursos muy grandes porque pasaron todos, entonces tenemos cursos de casi 40 pibes.” “Teníamos 3 burbujas o 4 y se vio que era inviable porque veías a los alumnos una vez por mes y (...) era insostenible... el trabajo presencial de un mes repitiendo lo mismo y después... sostener la virtualidad con los chicos que tampoco veías. ...después pasamos a menos burbujas... poca gente que venía en la presencialidad, ...después tuvimos mucho tiempo [clases] virtuales... porque los más grandes ... terminaban más virtual que presencial”** esto último, en razón de las estrategias institucionales. Recién desde agosto van todos los estudiantes todos los días, **“y la verdad es que lo que notas es que están muy desconectados”** (...) **“no es una situación que antes no se diera, lo que pasa es que ahora se nota mucho más”** **“es muy marcada la desconexión que hay, más allá de las dificultades por la falta de aprendizajes del año pasado... hay como una apatía generalizada... (...) como que no tienen muy en claro a qué van”** (...)

Agrega que en la escuela en la que trabaja a los estudiantes les hace falta desde hace

mucho, un aprendizaje sobre lo que es ser alumno. En este contexto, **“...manejar la presencialidad y la virtualidad, porque todos los materiales los tienen en un classroom (...) como que no lo tienen incorporado. Muchos la virtualidad la ignoraron y, entonces, están como muy desconectados con la escuela”**.

**“Hay muchos pibes que se han metido para adentro, que te cuesta mucho llegar.”** Refiere que avisó a preceptoría sobre un estudiante **“...que no te habla, está sentado en un rincón mirando para abajo... no saca la carpeta, no responde una pregunta... y son casos que te preocupan (...) no sabés... no es simplemente timidez”**

**“después tenés la dificultad de algunos chicos que han empezado a trabajar... están sobre exigidos... laburan y después van a la escuela. (...) por más que la quieran sostener están complicados...”** Refiere que también hay algunos estudiantes que siguen sin poder asistir en forma presencial **“...y algunos que te vas enterando, porque te comentan, que no están yendo por ataques de pánico, prescripción del psicólogo, el psiquiatra, que... por cuestiones así de ansiedad o no sé qué no pueden bancarse la presencialidad y que sin saber demasiado, uno asume que son cosas que detonaron tras la pandemia y el estar encerrados... no soy de echarle la culpa a que la pandemia te produjo eso... seguramente hay algún otro problema de base. Pero como que la pandemia, por ahí, lo agravó”**.

Por otro lado, refiere que no han surgido situaciones de conflicto. **“Por el contrario, yo lo que veo es que están demasiado tranquilos...”** comenta que, si bien ella tiene 4to y 5to año, lo cuales suelen ser cursos más tranquilos, en los primeros años entiende que están apareciendo complicaciones de indisciplina **“...de las que una se olvida, porque en la virtualidad no las tenías.**

**O por lo menos yo, porque los míos son los más grandes”**. Comenta que cuando festejaron el día del estudiante y salieron al patio con los 5tos **“como para salir de la apatía de que estábamos encerrados en el curso...y con eso de que no se juntan las burbujas y qué se yo... pobres pibes... se la pasan sentados en el mismo banco toda la tarde... y ... los tuve que incitar a que fueran a hacer un poco de lío... a ver... están en 5to año, festejando el día del estudiante...”** (...) **“en lugar de conflicto los veo más como para el otro lado...”**.

Agrega que **“...vos les decís [a los estudiantes] alguna cosa de uno y no saben ni quiénes son los compañeros algunos”**. Explica que quienes este año cursan 4to, hicieron 3ro en forma virtual y correspondían a dos grupos distintos que este año se juntaron (y vienen también de dos 2dos distintos), que si bien se debían conocer este año **“vienen del año pasado que no se cruzaron ni en los pasillos y nosotros solemos hacer muchas actividades donde los mezclamos y el año pasado, con esto de que no estábamos... no han logrado esa conexión”**. Agrega que con los estudiantes de 5to sucede algo similar, porque deberían haberse conocido el año pasado. **“Hay como una cierta desconexión entre ellos”**

**“De forma virtual se comunicaron con los que ya conocían... no creo que hayan conectado con los que son nuevos”**

## 2) Pérdida de vínculos

**“no... con los cursos que son nuevos (...) no tuvimos ninguna jornada o ESI (...) en donde salen algunos otros temas... y uno indaga otras cuestiones... en las clases no sale ninguno de esos temas... están ahí... y hacen lo que se les pide.”**

Refiere que los estudiantes no manifiestan situaciones que los incomoden o de

valoración de las clases presenciales (cuando las tenían salteadas) y el intercambio “y no, como que del otro lado no tenías mucha respuesta”

### 3) Percepción del futuro por parte de los estudiantes

“no sé... no logramos descifrarlos... yo vengo como dando sermones, consejos... ya no sé... un día es enojado, otro en onda mamá gallina que te aconseja... la verdad, no sé muy bien qué es lo que esperan...” “yo creo que no esperan demasiado”

“tenés muy poquitos chicos que por ahí tienen en mente el año que viene hacer algo... seguir estudiando...” “tengo un par en 4to que están haciendo materias en uba XXI (...) se ven sobrecargados” comenta que algunos estudiantes de 5to también tienen intención de estudiar luego y por esto tienen más en claro que tienen que aprender ciertas cosas en este nivel para contar con herramientas y recursos luego. “yo creo que hay un grupete importante (...) que no tiene en claro ni para qué está en la escuela ni qué va hacer después de la escuela o si quiere hacer algo... que no sea que la vida te lleva...”

“siempre había [se refiere a antes de la pandemia] un grupo que no tenía muy claro qué quería hacer, pero los veías como un poco más vivos... ahora lo que veo es... están muy sentados a ver qué pasa.” “Esto de tenemos que estar adentro del aula, no nos podemos juntar con este, no podemos andar caminando... los tiene como muy quietitos”, “recién ahora, después de 2 o 3 meses de ir a la escuela, los ves con un poco más de movimiento...”, “creo que un poco, esto de estar desconectados de sus pares o amigos, los tiene más para adentro... y con respecto a lo que van a hacer, también”

### 4) Interacciones de los estudiantes

El año pasado preceptor y tutor, trabajando como pareja pedagógica, habrían estado en contacto con los estudiantes y los padres por medios virtuales (grupos de WhatsApp).

“... pero, por ejemplo, el año pasado, con los estudiantes de 5to, que yo ya los conocía de 4to en forma presencial, con lo cual la relación es muy distinta... pasaba que... decías... che, cómo están los otros (porque no se conectaba casi nadie) ... y lo que decían ellos es que en el grupo de WhatsApp que tenían ellos (...) también eran siempre los mismos los que hablaban... que el reto no aparecía. Por eso, no sé cuánto es la interacción de ellos virtualmente”, “¡Salvo los que son amigos! (...) pero el resto de los compañeros... como que si no van presenciales, no registran mucho quién es el otro.”

### 5) Respuesta de los estudiantes en los espacios virtuales

“Un desastre... No, la virtualidad no nos resultó... el año pasado no nos resultó para nada porque casi no tuvimos encuentros sincrónicos” Refiere que esto respondió a las indicaciones de la conducción y el DOE, quienes plantearon “que no podíamos exigirles a los chicos que no tienen y los perdimos... este año nos pusimos firmes en que íbamos a poner encuentros sincrónicos en todos los horarios y que aparecieran los que pudieran, pero que sino no podíamos sostener la cursada”... “hubo un grupete que apareció siempre, pero son los mismos que te responden en la presencialidad”... “tenés muy pocas excepciones”.

“tenés gente a la que no les conozco la cara... gente que no apareció nunca, nunca. Ni presencial ni virtual, nada...”

Hay gente que está de forma virtual por razones de salud, que ahora con la presencialidad (...) pero siguen participando en el classroom (...) y que cuando hubo clases por meet, estaban. Sabemos que están y que tienen la intención de participar... pero las circunstancias hacen que no puedan estar de manera presencial. Pero después hay otra gente que la tengo en la lista, pero que no sé quién es...”

*(continúa en 10,)*

## 6) Consecuencias de la virtualización en los estudiantes y en su rendimiento. Balance

“cuando estaban en la virtualidad, todos decían que querían volver. Tenías algunos que se sentían cómodos y hubo gente que trabajó mucho mejor desde la virtualidad... con esto de mnajera sus propios horarios... (...) no eran muchos, pero se acomodaron bastante bien”

“Lo que pasa en el colegio donde voy es que las condiciones no son óptimas, entonces... la mayoría no tiene buenas condiciones como para mantener una cursada virtual”. Aclara que no cuentan con un espacio de trabajo adecuado.

“Desde ese punto les complica mucho la virtualidad, más allá del dispositivo, wifi...”

Comenta que, al comienzo, los estudiantes asistían “...porque si hay algo que tiene mi colegio es que si está la puerta abierta los pibes vienen”, [...] “pero no se veía una conexión con la presencialidad”, “no se veía eso, como un entusiasmo o un engancharse... salvo algunos que vos te das cuenta que de manera presencial responden mucho mejor y de manera virtual desaparecen”. No fue algo multitudinario, sino casos puntuales.

## 7) Estado emocional de los docentes

Afirma que “El vínculo con los docentes viene complicado porque casi no nos vemos. Yo me cruzo con 2 o 3 profes. Tenemos un grupo de WhatsApp...” Refiere que tuvo contacto con estos tres colegas durante la virtualidad y realizaron reuniones virtuales, “somos como apoyo de contención... con el resto... hace mucho que no charlo”. Plantea que ya no tiene las charlas de sala de profesores o las reuniones semanales que ahora son virtuales. “no es lo mismo estar todos en el aula, donde uno charla con los que tiene al lado, más allá de lo que tiene que ver con la reunión... acá es como que uno participa de la reunión, hacemos lo que hay que hacer y se termina”.

Comenta que el año pasado y al inicio de este “había profesores a los que todo esto de los cuidados a la vuelta a la presencialidad les pegaron como... fuerte, ¿no? Refiere que hubo profesores que sacaban a los estudiantes al patio para darles clases con el frío de junio, “...y vos decís... está bien que hay que cuidarse, pero no eran las condiciones para darles clases a los chicos” (...)

Sé que hay gente que ha estado complicada con lo del aislamiento, pero no lo sé de primera mano”

“Lo que no ves del otro lado es que haya un reconocimiento del laburo que se hizo, no”

Consultada por el reconocimiento de las familias, indica que en su escuela no hay presencia activa de las familias y por ello no tuvieron una devolución “ni para bien, ni para mal”. “En algunos casos puntuales, ... porque hay muchos chicos venezolanos, que pertenecen a otro estrato social y vienen como con otra idea de lo que es la escuela y la importancia de

la educación y entonces, por ahí, están más atentos... pero después, no". "De la institución cero, porque sabemos que hay gente que tiene el classroom vacío y otras como yo, agota los drives...", "a ver está lo de siempre... (...) qué bueno que siempre estás, qué sé yo...". Aun así, plantea que no pasa nada con esta diferencia entre unos y otros "...con lo cual uno siente que no hay un reconocimiento cierto al laburo que se hace"

En cuanto a los padres, no han tenido un planteo directo a los docentes, pero no sabe si a la institución le han manifestado algo a la asesora pedagógica o a los directivos.

## 8) Reacción frente al posible regreso a la presencialidad CBC

"los del CBC, este cuatri tengo muy poquitos..." De 74 en lista, tiene 25 en clases virtuales. El primer encuentro fueron 45 "arrancamos bajo, porque el primer día los tenés a todos... ahora hay un elenco estable de 25, 23... de los que participan, con mucha suerte, 10... así como estirando... suponiendo que te dicen "chau profe, buen día...", sino son 5 los que hablan". Cuando habló sobre el regreso de los exámenes presenciales ya estaban notificados y "no los noté ni muy muy ni tan tan..." "(...) alguno que diga algo, a favor o en contra... la verdad... que no" ninguno de sus estudiantes vive demasiado lejos o manifestó algún problema "y son todos chicos que el año pasado hicieron 5to virtual... es tema de conversación esto de ... las diferencias que va a haber cuando vuelvan a la presencialidad...". Comenta que dialoga con sus estudiantes sobre las diferencias de estar recibiendo la clase en la casa y en el aula. En ese momento "...muchos prenden la cámara y entonces charlamos... porque yo les planteo que desde este lado también es importante ver al alumno y registrar... y eso a mí me permite

ir cambiando el ritmo de la clase..." (...) "hay otra interacción" y tenés un grupo de te entiende (...) y hablamos de esto... de que todos estamos en casa y suena el timbre y te traen un mate y te hablan... y son las reglas del guejo ... nadie está para mirar a ver si tenés el mejor mueble..." (...) "y la importancia de que se vean ellos las caras también... no sabés ni con quién estás cursando..." no tenés ese sentido de grupo, ... no es lo mismo la interacción que tenés con un compañero con el que compartís un montón de horas..."

Al mismo tiempo, afirma que "tenés de todo, gente que dice que está cómoda con la virtualidad y gente que no da pie con bola...", "en el secundario me pasaba lo mismo. Tengo alumnos que me decían; 'en el classroom no entiendo nada, necesito que ud me explique.' (...) explicarle en persona... (...) y en el CBC pasa algo parecido, nos daremos cuenta el año que viene cuando vuelva la presencialidad.", "por ahí no nosotros, porque lo que cursaron el CBC virtual van a estar en los primeros años de las carreras y ahí se van a dar cuenta de cómo les ha pegado todo esto... porque tenés muy poquitos que ... están acomodados a la situación (...) que se las saben arreglar... otros están muy perdidos y no sé si se dan cuenta..."

Finalmente refiere que no hubo grandes quejas.

## 9) Situaciones de carácter emocional. (que demandaron intervención institucional)

(viene de 4, pues le pregunté si sabe si institucionalmente se intervinio) "sé que desde lo institucional ahora están haciendo un relevamiento de quienes van a continuar con eximición de la presencialidad y de quienes... los han ido a buscar... llamar y avisar que ciertas excepciones no van

**más porque están vacunados, porque ciertas situaciones de peligro ya pasaron...**” Comenta que de este modo se fueron recuperando alumnos que no estaban asistiendo o no participaban. **“Del resto fuimos los docentes pasando informes de ‘mirá, este alumno no lo vi nunca...’, y los tutores son los que se encargan de comunicarse con la familia, ver la situación... ver cómo se revierten... creo que andan en eso”.** No tiene conocimiento de que estén haciendo otro tipo de intervención que no sea comunicarse e intentar explicar el carácter no optativo de la presencialidad en la actualidad. **“Hay gente que por ahí cree que puede elegir...”**

**“En la escuela están como tratando de acomodarse otra vez a la presencialidad, porque como que cuesta... volver al ritmo... a las normas... la otra vez estábamos charlando de volver a revisar el código de convivencia, las reglas que tienen que ver con la vestimenta y demás... porque claro, como que la gente se olvida de que esas cosas existen...”**

## Referencias bibliográficas

- González Olalde María Laura, . entrevista a Camila Flores, psicopedagoga, [Virtualidad, presencialidad y sus consecuencias en los niños](https://www.diarioelnorte.com.ar/virtualidad-pres). <https://www.diarioelnorte.com.ar/virtualidad-pres>. EL NORTE, San Nicolás 11/07/ 2021
- IESALC (2020) “COVID-19 y Educación Superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones”. UNESCO-IESALC. Coordinado por Francesc Pedró. Disponible en: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Iriarte Alicia (comp.) (2021) Hacia un nuevo paradigma de la Educación superior. La modalidad virtual a distancia. Desafíos y

consecuencias de los cambios originados en el contexto de pandemia global. Bs As, Diseño Editorial, ISBN978-1-64360-562-0

— Iriarte Alicia, (comp.) Andrés Mombrú Ruggiero (editor) (2020). Los Sistemas de Educación Superior y La Transnacionalización en Latinoamérica. Tendencias, Modalidades y Estrategias en la Actualidad L.J.C Ediciones. Bs As, agosto, ISBN 978-987-95828-8-6 Link en Repositorio Digital Institucional de la UBA es: [http://repositoriouba.sisbi.uba.ar/gsdll/cgi-bin/library.cgi?d=c=libuba&cl=CL1&d=HWA\\_3548](http://repositoriouba.sisbi.uba.ar/gsdll/cgi-bin/library.cgi?d=c=libuba&cl=CL1&d=HWA_3548)

— <https://www.ambito.com/politica/jaime-perczyk/un-millon-chicos-se-han-ido-o-desvinculado-forma-intermitente-la-escolaridad-n5295390>

— <https://www.telam.com.ar/notas/202109/569574-educacion-presencialidad-escuelas-consejo-federal-de-educacion.html>

— [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/res\\_369\\_anexo\\_i\\_if-2020-57801131-apn-sgcfeme.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/res_369_anexo_i_if-2020-57801131-apn-sgcfeme.pdf)

— <http://www.abc.gov.ar/%C2%BFqu%C3%A9-es-el-sistema-integral-de-informaci%C3%B3n-digitalizada-educativa>

— [https://www.eldiarioar.com/sociedad/coronavirus/tercio-estudiantes-perdieron-contacto-escuela-pandemia-revincularon\\_1\\_7993554.html](https://www.eldiarioar.com/sociedad/coronavirus/tercio-estudiantes-perdieron-contacto-escuela-pandemia-revincularon_1_7993554.html)

— <https://www.pagina12.com.ar/284126-las-clases-terminaran-a-fin-de-ano-y-no-habra-promocion-auto>

— <https://puraverdad.com.ar/noticia/educacion-alumnos-no-repetiran-el-ano-pero-no-habra-promocion-automatica-8177>

— <https://www.telam.com.ar/notas/202010/522354-con-promociones-acompanadas-y-vacaciones-las-provincias-preparan-los-cierres-del-ciclo-lectivo.html>

— <https://www.eldia.com/nota/2021-10-13-2-43-1-polemica-por-la-promocion-de-los-estudiantes-en-la-provincia-la-ciudad>

— <https://www.lanacion.com.ar/ideas/mayra-arena-en-los-barrios-pobres-trabajar-se-ha-vuelto-una-actividad-poco-rentable-nid16102021/>