



Entre la universidad y el barrio: “provocaciones” comunitarias

Ruth G. Melnitzky

Lic. en Psicología UBA. Psicóloga de la Fundación PROSAM. Directora de la Revista Diagnósis. Doctoranda del Doctorado Internacional de Salud Mental Comunitaria. Universidad Nacional de Lanús. Ex Profesora Adjunta de la Práctica Preprofesional Supervisada en Psicología Comunitaria y Preventiva. Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Santa Fe.

Virginia Cracco

Lic. en Psicología UBA. Psicóloga de la Fundación PROSAM. Ex Profesora Adjunta de la Práctica Preprofesional Supervisada en Psicología Comunitaria y Preventiva. Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Santa Fe.

Presentación y análisis de una experiencia docencia y trabajo comunitario

En la Carrera de Psicología de la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Santa Fe, los estudiantes de la Licenciatura al terminar de cursar las materias de grado, realizan Prácticas Preprofesionales Supervisadas (PPS) en diferentes áreas: clínica, organizacional, forense, educacional y comunitaria

Las autoras se desempeñaron como docentes adjuntas de la Práctica en Psicología Comunitaria y Preventiva y como tutoras y coordinadoras del trabajo de grupos de estudiantes en el barrio Alto Verde, durante el período 2009-2011.

El acercamiento y la co-construcción de un dispositivo de intervención comunitaria junto con los actores sociales de Alto Verde fueron llevados a cabo con los estudiantes de diferentes cohortes (tres cohortes por año) y con el acompañamiento de los llamados “promotores territoriales”.

Sobre las cohortes: cada una de las prácticas implicó una cursada intensiva de entre quince y veinte días hábiles consecutivos, con trabajo en terreno. En la Práctica de Psicología Comunitaria y Preventiva en cada cohorte asistieron aproximadamente veinticinco alumnos, divididos en grupos que trabajaron en diferentes barrios periféricos, acompañados por los docentes tutores.

En Alto Verde el trabajo se llevó adelante con aproximadamente catorce estudiantes en cada una de las co-

hortes, con los que luego, en el transcurso de la práctica, se formaron grupos más pequeños de acuerdo con sus intereses y posibilidades de trabajo.

Sobre los “promotores territoriales”: son personas que conocen el barrio porque viven y han vivido en él. Por esa razón son facilitadores para el contacto y acercamiento a la población y sus instituciones, y al mismo tiempo, partícipes del trabajo en red.

Reseña de Alto Verde

Alto Verde es uno de los barrios periféricos de la ciudad de Santa Fe, situado a 3 km de esa ciudad, fue fundado en el año 1910. Luego de la construcción del nuevo puerto de ultramar de Santa Fe y de un canal para su acceso, se generó un albardón de 5 km de largo y 9 metros de altura. Su nombre evoca las condiciones de su paisaje y altura, que constituyeron motivos de inspiración de poetas y cantores.

Los primeros pobladores fueron pescadores y trabajadores portuarios entrerrianos, correntinos y santafesinos. La gran demanda de tareas portuarias, así como el cierre definitivo del puerto de la ciudad de Colastiné, provocaron un importante crecimiento demográfico, en el que posteriormente convergieron otros factores vinculados a la infraestructura que se fue desarrollando.

Su población es actualmente de 18.000 habitantes. En solo una de las diez manzanas que comprende el barrio, los vecinos son propietarios legales de sus inmuebles.

Cuenta con tres centros de salud, cuatro escuelas primarias, tres escuelas secundarias, un jardín de infantes, una Defensoría Zonal, una Delegación Municipal, dos clubes comunitarios, dos radios comunitarias y una comisaría, además, de diversas instituciones recreativas y religiosas.

La creación de un nuevo puente posibilitó la pavimentación de su acceso y la incorporación de otros medios de transporte, como una línea de colectivos, vehículos particulares, taxis y remises. La única calle asfaltada es la principal. Los vecinos cuentan con servicios de luz, teléfono y televisión por cable. No disponen de cloacas y en casi la totalidad de las calles no tienen veredas ni alumbrado público.

Las principales actividades laborales de los pobladores se congregan en las áreas de la construcción, servicio doméstico, empleados y negocios propios, que en su mayoría están instalados en sus viviendas.

Principales objetivos de nuestra práctica

De acuerdo con nuestra concepción sobre la forma de intervenir en Psicología Comunitaria nos interesaba poner el acento en el modelo de Acción-Participación como

una concepción sobre la salud mental que se traduce en una forma particular de intervenir con la comunidad.

Esto implica:

- Tomar contacto desde esa perspectiva con la población y sus instituciones; detectar problemáticas relevantes de los usuarios, instituciones y efectores; reflexionar y considerar en forma conjunta posibles abordajes e intervenciones para su solución.
- Sostener la incertidumbre en los estudiantes como motor del aprendizaje.
- Incorporar una mirada diferente a la aprendida sobre los conceptos de salud y enfermedad.
- Reflexionar sobre la posición del psicólogo respecto de las poblaciones con las que trabaja, la cual entendemos se sostiene desde una ética y no es privativa de una “especialidad” (por ejemplo, psicólogo comunitario, clínico, etc.).
- Establecer una diferencia entre trabajar en la comunidad y trabajar con ella. Esta diferencia abarca la forma de producción de conocimientos, la posición del psicólogo frente al padecimiento psíquico en todas sus formas y la manera de concebir el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Modalidad de intervención

Salidas a terreno, recorrido del barrio, observación del hábitat, diálogos espontáneos, entrevistas, encuestas y participación como observadores en reuniones barriales.

Plenarios grupales, al finalizar cada jornada, con los estudiantes que participaban de la práctica, para recapitular, evaluar y diseñar posibles intervenciones sobre la base de las demandas y necesidades observadas, teniendo en cuenta la factibilidad horaria de la cursada, los conocimientos de los estudiantes, sus intereses y las demandas institucionales viables de ser abordadas.

El acercamiento a Alto Verde al emprender el trabajo se realizó sin contactos previos con instituciones y/o actores sociales del barrio.

A lo largo del trabajo nos sorprendieron tanto las reacciones de actores institucionales que nos expresaban estar “esperándonos”, como las de los habitantes del barrio que nos reconocían, pues tenían conocimiento de los trabajos realizados y de los que se iban construyendo.

Pensamos que esto está vinculado al despliegue del abordaje participativo y de la construcción conjunta de conocimientos, donde los estudiantes así como los actores sociales y las instituciones fueron sujetos activos de las prácticas y no “objetos” al servicio del “aprendizaje de alumnos”.

Más adelante retomaremos la actitud de los estudiantes frente a esta modalidad, así como sus efectos.

A modo de ejemplo, presentamos cuatro modalidades de intervención llevadas a cabo ininterrumpida-

mente a lo largo de las distintas cohortes en cuatro instituciones barriales, a las que se llegó por el acercamiento espontáneo de las docentes y los estudiantes y donde la continuidad favoreció la demanda de intervención en conflictos específicos en cada una de ellas.

Defensoría Zonal nº 3

La Defensoría Zonal depende de la Corte Suprema de Justicia y sus empleados pertenecen al Poder Judicial. El equipo está compuesto por la defensora (abogada), un empleado administrativo, una psicóloga y un policía.

Brinda solo asesoramiento gratuito a la comunidad sobre temas penales, civiles y laborales.

A partir de la descripción del lugar de la Defensoría en el barrio y de la inclusión en la misma de un psicólogo pasante, comenzamos a pensar conjuntamente con los estudiantes cuál era el rol específico de un psicólogo comunitario que lo diferenciara de la respuesta asistencial rápida y conocida del psicólogo clínico, y del perfil del psicólogo forense. Esta exploración fue realizada a lo largo de tres cohortes. Durante esta experiencia tuvimos la grata sorpresa de conocer que una ex estudiante formaba parte del equipo de la Defensoría.

De acuerdo al objetivo planteado, se tomaron entrevistas en profundidad a los integrantes de la Defensoría, incluido al policía que custodiaba el lugar.

También se administraron entrevistas semidirigidas a los usuarios que estaban a la espera de ser atendidos.

En cuanto a los pobladores se implementaron cuestionarios donde se relevaba: conocimiento de la existencia de la Defensoría, consultas y problemáticas que son atendidas en ella, información sobre las diferentes actividades de profesionales que trabajaban en la Defensoría, inserción y utilidad en el barrio.

Jardín de Infantes nº 205 María Montessori

El Jardín de Infantes está situado al lado de la Defensoría y su personal está compuesto por la directora, dos docentes y un auxiliar de maestranza por turno (mañana y tarde).

Se trabajó en las distintas cohortes sucesivamente con alumnos, madres, padres y maestras de la institución.

En primer lugar, con los alumnos de cuatro y cinco años, con quienes a través de lo lúdico (obra de títeres) se abordaron aspectos de violencia en las salas.

Si bien el argumento fue trazado por los estudiantes, los niños entrelazaban relatos que permitían poner al descubierto situaciones de agresión.

En segundo lugar (otra cohorte), se abordó la violencia y el maltrato de los padres y abuelos hacia los niños, se realizó un encuentro con la modalidad de grupo operativo coordinado por estudiantes.

Por último, se realizó un trabajo con docentes sobre puesta de límites y malestares en la actividad cotidiana de los mismos. A través de un taller participativo, donde cada una de las integrantes plantearon obstáculos e interrogantes acerca de su tarea.

Las temáticas abordadas se desarrollaron a partir de las demandas del personal docente y de malestares relatados por los padres con respecto a la convivencia, tanto en la escuela como en las casas.

Escuela Técnica Particular Incorporada "Omar Rupp"

La Escuela Técnica funciona en el turno mañana y otorga salida laboral como auxiliares en la Marina Mercante. La población que asiste es altamente vulnerable, atravesada por la desocupación de sus padres e incluso de sus abuelos.

Las problemáticas que prevalecen son el consumo y la venta de drogas, los embarazos adolescentes y las situaciones de violencia, que produjeron la muerte de un estudiante.

A pedido del director del establecimiento se trabajó con el alumnado (de primero a quinto año) a través de talleres sobre uso y abuso de sustancias. Los estudiantes a cargo de la actividad proyectaron un video del SEDRONAR y luego se realizó un plenario, donde surgieron relatos de experiencias personales sobre consumo de drogas.

En otra oportunidad, se realizó un taller con los docentes sobre aceptación y puesta de límites a los estudiantes. En este último se pudieron observar las serias dificultades de los docentes que participaron de la actividad, para aceptar las consignas (límites) propuestas por los coordinadores del taller (estudiantes de la práctica), poniendo en escena la problemática que se le planteaba en su práctica docente.

Biblioteca Taller Aprender

La Biblioteca Taller está coordinada por una Promotora Territorial y en el lugar funcionan un comedor comunitario, una biblioteca y una radio comunitaria (FM Libre 88.1).

De las experiencias allí realizadas nos parece sumamente importante resaltar, la planificación y realización de un programa radial, en el que se trataron temas vinculados a la prevención y promoción de la salud.

Estuvo a cargo de los estudiantes el diseño de la emisión, su difusión y la convocatoria de los actores sociales que participaron de la transmisión. Intervinieron en la misma la trabajadora social del Centro de Salud Demetrio Gómez, la psicóloga perteneciente a la Defensoría zonal, el secretario de la vecinal



de Alto Verde y la coordinadora de la Biblioteca Taller Aprender.

Las temáticas abordadas en la emisión radial surgieron de dos relevamientos hechos a la población del Barrio de Alto Verde, que se mostró interesada en conocer los problemas de la zona a través de los portavoces de cada institución.

En la experiencia se puso de manifiesto la importancia de la difusión que pueden brindar las radios comunitarias respecto de la información y del intercambio sobre problemáticas de salud específicas relativas a las características zonales.

Facilitadores del trabajo

La apertura, la disposición y el interés tanto de los miembros de la comunidad como de los actores institucionales en las distintas intervenciones propuestas y en el armado de una red.

La curiosidad de los alumnos por conocer la forma de vida del barrio, que dista no más de 3 km de la Universidad pero que aparece como un espacio ignoto, tanto para los pobladores como para el registro catastral.

Obstáculos para la práctica

La incertidumbre de los estudiantes acostumbrados a intervenciones muy pautadas y estructuradas, producto de su formación y de prácticas anteriores en otras especialidades. A la duda se sumó el temor de transitar un barrio signado por la desocupación, el consumo de drogas y la violencia.

Esta situación que comenzó como un obstáculo se fue transformando en curiosidad, que devino en provocador o motor de tarea y generó respuestas creativas en los estudiantes.

Conclusiones

Sostener la incertidumbre ha sido la manera de sintetizar los encuentros con la comunidad y una forma de entender el accionar de un psicólogo dentro de ella.

Algunas “provocaciones”...

Provocación a los estudiantes, que desde sus pertenencias a diferentes instituciones, universitaria, Iglesia, etc., reproducen modelos normativos, particularmente de tipo asistencialista.

Provocación al barrio, al generar sorpresa, apertura e interés hacia nuestro modo de acercamiento y trabajo con ellos, donde no son tomados como “gente rara a la que se viene a observar y a decir qué problemas tienen y cómo tienen que resolverlos” (sic).

Provocaciones en nosotras, a la posibilidad del trabajo conjunto que sostuvimos con los estudiantes y la comunidad de Alto Verde.

Provocaciones en nosotras, ante las contradicciones por parte de la comunidad universitaria que sostiene una concepción teórica participativa y que se traduce en la práctica en una modalidad puramente normativa, encubridora de una mirada asistencialista.

Referencias bibliográficas

- García Beaudox, V.; Montero, M.; D`Amo, O. (1995). *Psicología de la Acción Política*. Buenos Aires: Paidós.
- Galende, E. (1990). *Psicoanálisis y Salud Mental*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2003). *Teoría y Práctica de la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Svampa, M. (2011). *La sociedad excluyente*. Buenos Aire: Suma de Letras.